

BPMSOFT

Продукты BPMSoft

ЕДИНАЯ LOW-CODE ПЛАТФОРМА ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

LOW-CODE КОНСТРУКТОР

Пользовательские low-code инструменты для гибкой настройки и кастомизации платформы

БИЗНЕС-ПРИЛОЖЕНИЯ



Готовые решения

МАРКЕТИНГ

ПРОДАЖИ

ПОРТАЛ

СЕРВИС



Коннекторы
и расширения

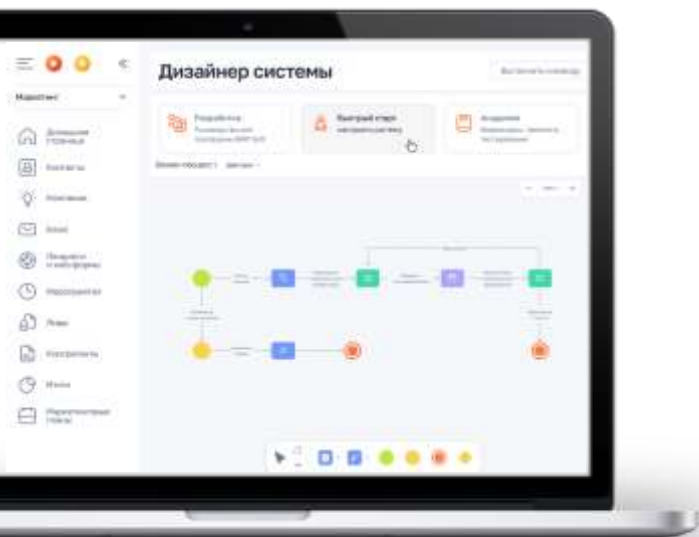


Компоненты и процессы

ОТРАСЛЕВЫЕ РЕШЕНИЯ

Отраслевые решения для автоматизации бизнес-задач различных индустрий

LOW-CODE КОНСТРУКТОР



ОПИСАНИЕ И ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ

- Библиотека процессов
- Дизайнер процессов

ИНСТРУМЕНТЫ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

- Администрирование пользователей low-code платформы
- Администрирование пользователей бизнес-приложений
- Управление настройками бизнес-приложений
- Управление лицензиями на бизнес-приложения
- Администрирование портала и внешних пользователей
- Управление доступом к данным

ИНСТРУМЕНТЫ ДИЗАЙНА ПРИЛОЖЕНИЙ

- Дизайнер конфигураций
- Дизайнер исполняемых процессов
- Дизайнер кейсов
- Дизайнер модели данных
- Дизайнер аналитики, печатных форм и отчетов
- Дизайнер ML-моделей
- Дизайнер интерфейсных форм
- Дизайнер контекстной справки
- Инструменты локализации
- Дизайнер исходного кода
- Дизайнер бизнес-правил
- Мастер быстрого создания приложений
- Дизайнер интеграций и API



ТЕХНОЛОГИИ И АРХИТЕКТУРА



ОТКРЫТАЯ ПЛАТФОРМА

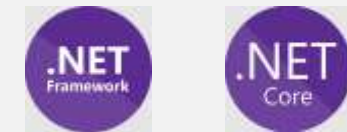
- **Пакетная архитектура** позволяет выделять целостные функциональные блоки в виде отдельных модулей, управлять иерархией пакетов и их версионностью.
- Поддержка стандартных **языков программирования** и **фреймворков** ускоряет и упрощает разработку.

ЯЗЫКИ И СРЕДСТВА РАЗРАБОТКИ

ФРЕЙМВОРКИ: FRONTEND



ФРЕЙМВОРКИ: BACKEND



ЯЗЫКИ: FRONTEND



ЯЗЫКИ: BACKEND



ФРЕЙМВОРКИ: MOBILE

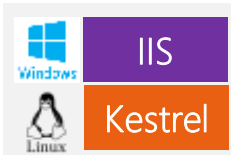


СТЕК ТЕХНОЛОГИЙ

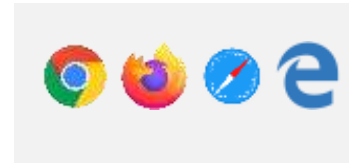
- BPMSoft включает **собственную ORM**, что позволяет создавать приложения, совместимые со всеми поддерживаемыми СУБД.
- В инфраструктуре BPMSoft используется **открытое ПО**, которое обладает высокой степенью надежности и производительности.

ИНФРАСТРУКТУРА ПРИЛОЖЕНИЙ

ВЕБ-СЕРВЕРЫ



ВЕБ-БРАУЗЕРЫ



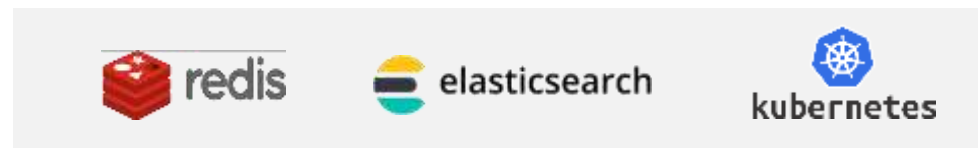
MOBILE-ПЛАТФОРМЫ



СУБД



ОТКРЫТЫЕ ТЕХНОЛОГИИ



В ОБЛАКЕ BPMSoft

ЦОД В РФ

- Размещение на проверенной хостинг-площадке на территории РФ.
- Дублирование и резервное копирование всех компонентов инфраструктуры.
- Обслуживание BPMSoft согласно купленному пакету технической поддержки.
- Обновление инсталляции силами BPMSoft.

В СВОЕЙ СРЕДЕ

НА СВОИХ СЕРВЕРАХ

- Полный контроль над инфраструктурой, реализация любых политик безопасности и конфиденциальности данных.
- Прямой доступ к БД, использование собственных сертификатов и индивидуальных настроек, реализация сложных интеграций.
- Выбор предпочитаемых СУБД и ОС.
- Обслуживание – силами самой компании или партнера-интегратора.

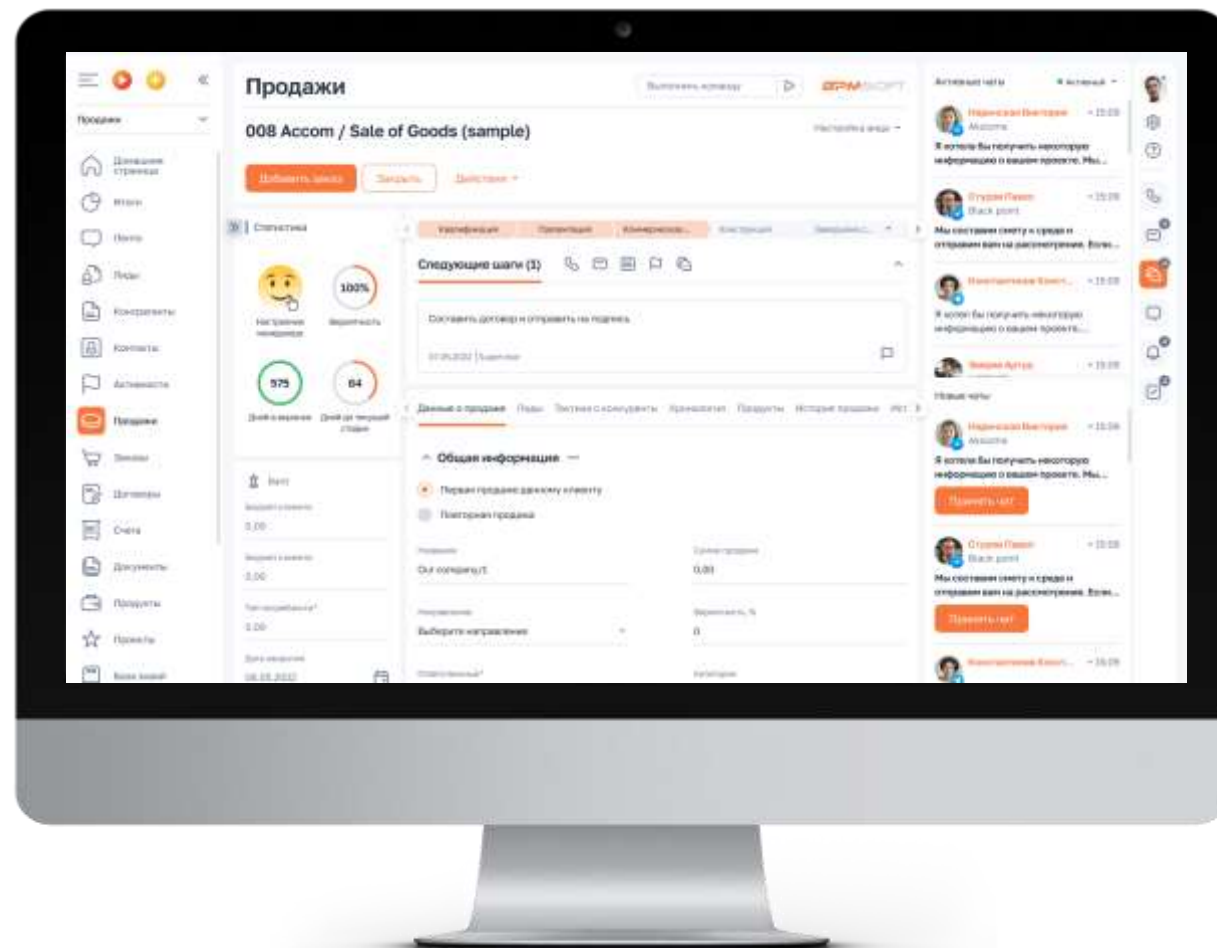
В ДРУГОМ ОБЛАКЕ

- Выбор оптимального места развертывания системы с учетом внутренних правил и политик компании.
- Дублирование и резервное копирование всех компонентов инфраструктуры.
- Обслуживание – силами самой компании или партнера-интегратора.

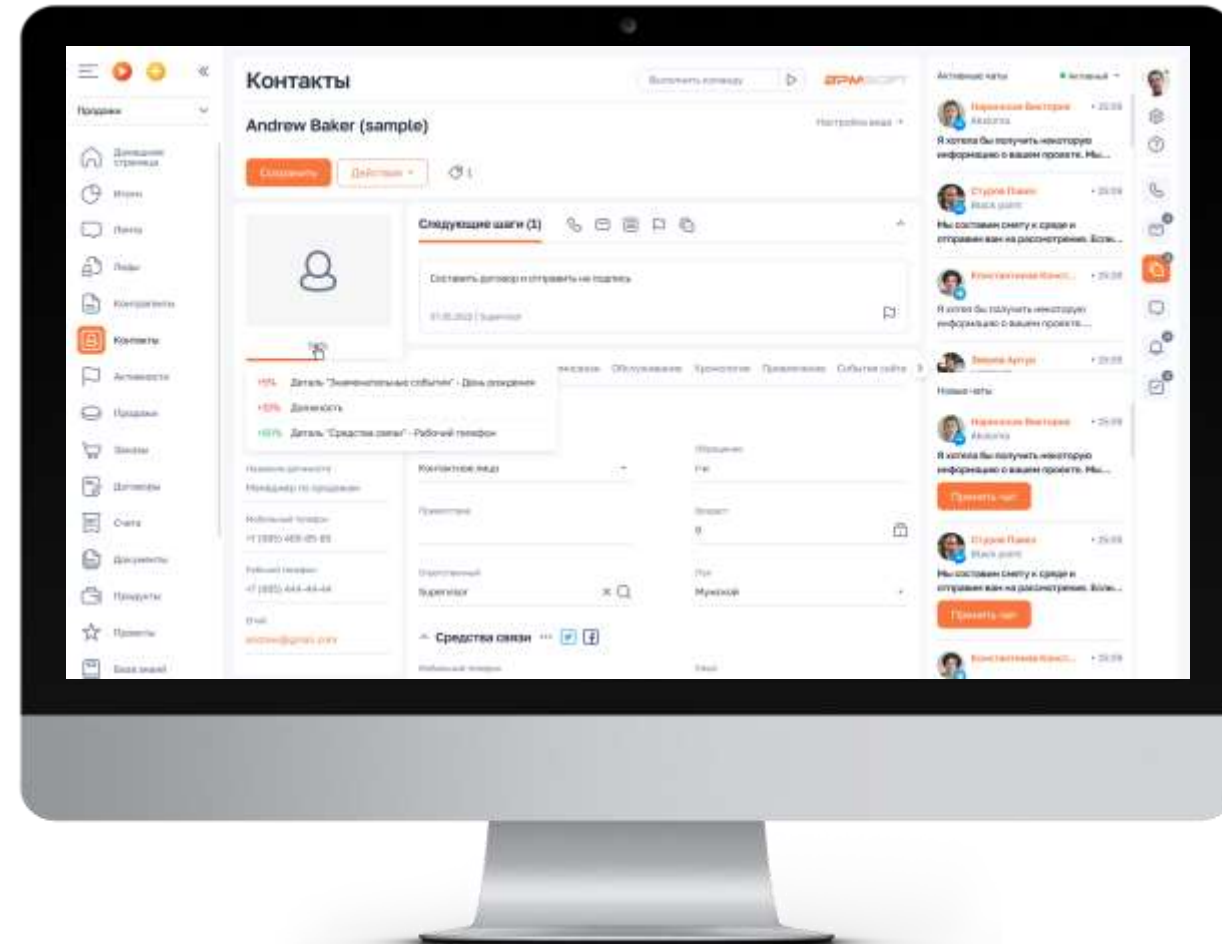
BPMSoft: ПРОДАЖИ

КЛЮЧЕВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ:

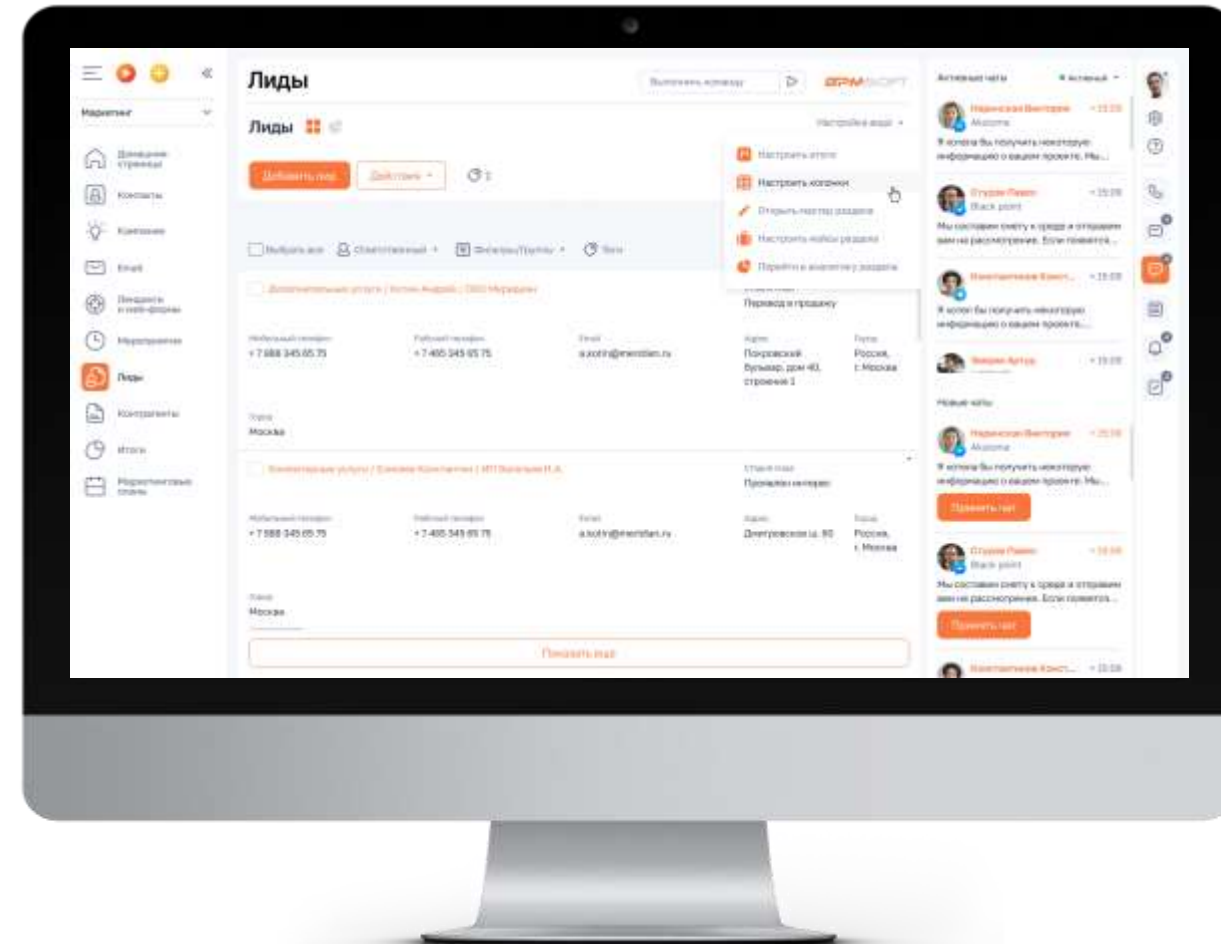
- Профиль клиента 360°
- Управление лидами
- B2B продажи
- B2C продажи
- Выездные продажи
- Партнерские продажи
- Управление заказами
- Аналитика



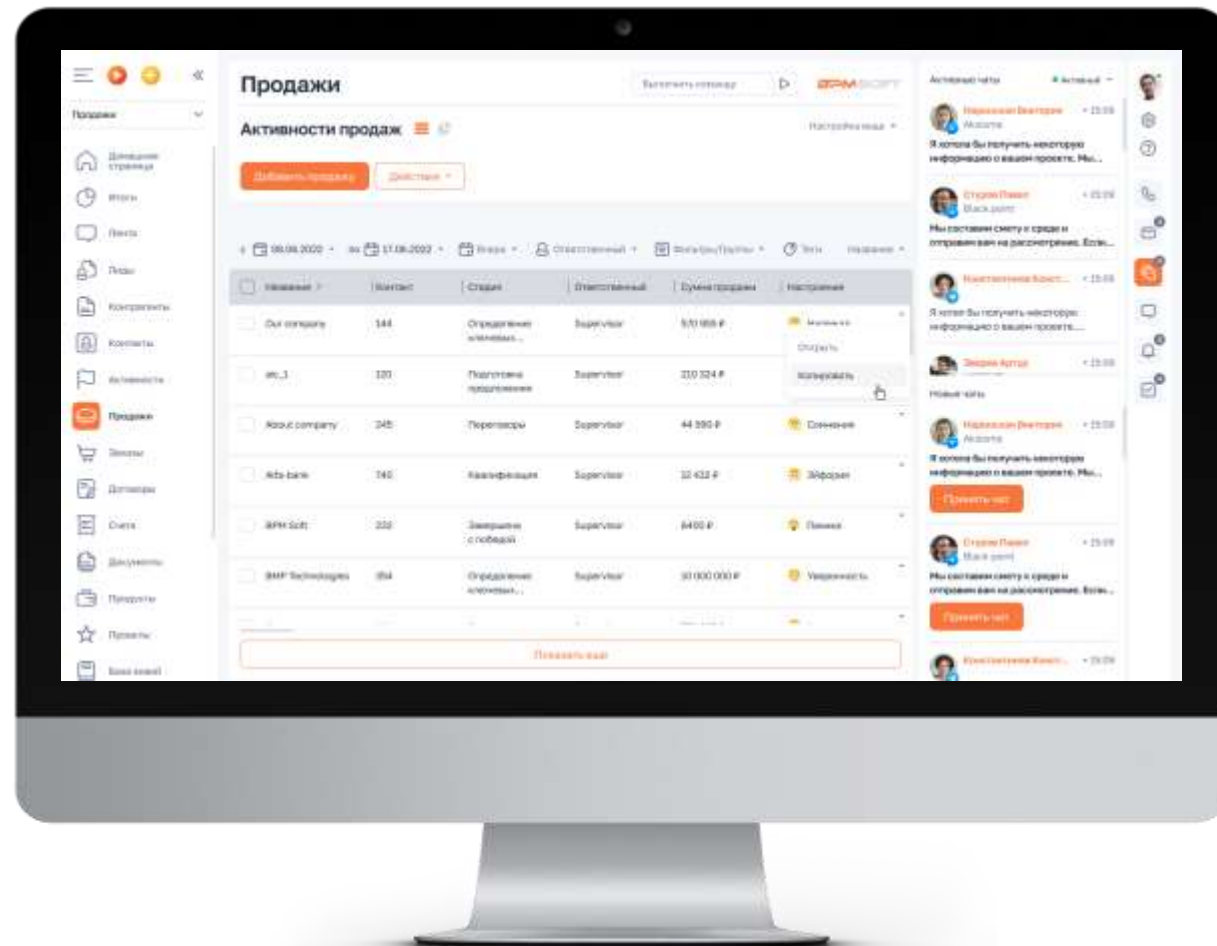
- Ведение единой базы контрагентов и контактов
- Детальный цифровой профиль клиента
- История взаимоотношений
- Покупательская активность
- Импорт и дедупликация данных
- Обогащение профиля данными
- Сегментация клиентской базы, тэгирование
- Связанные юр. лица и реквизиты
- Аналитика по клиентской базе



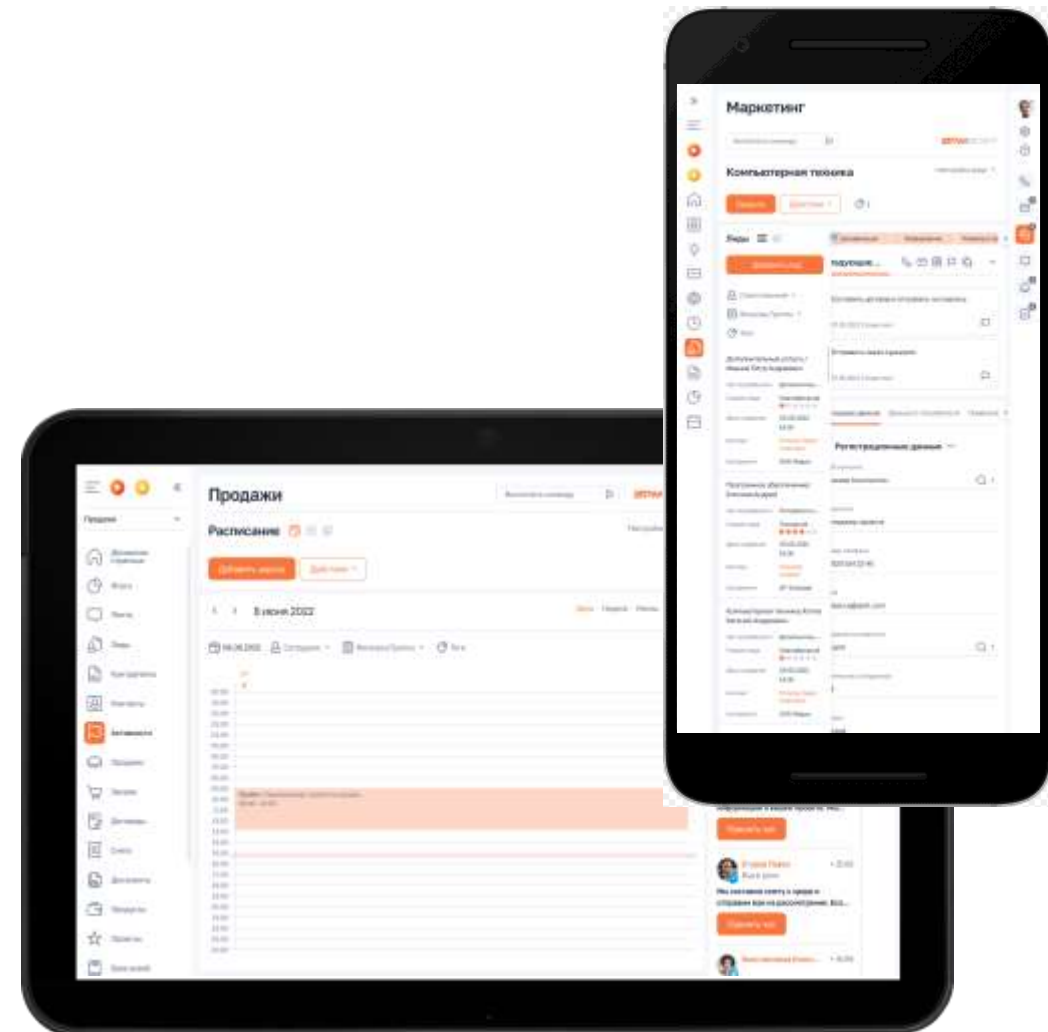
- Ведение единого реестра всех лидов
- Регистрация лидов из различных источников
- Управление лидами во всему жизненному циклу:
 - Привлечение
 - Квалификация
 - Распределение
 - Перевод в продажу
- Скоринг
- Аналитика по лидам



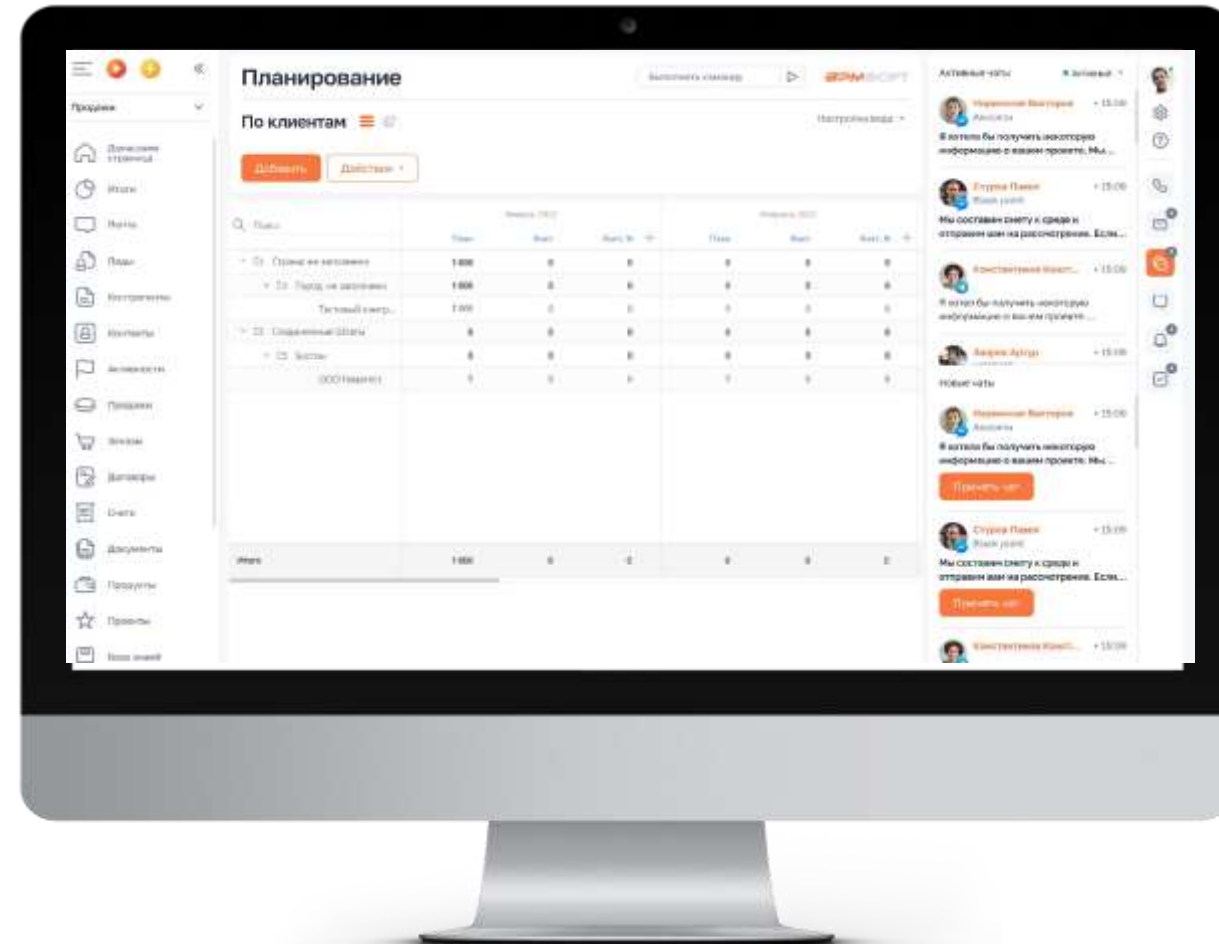
- **Поддержка полного цикла корпоративных продаж:**
 - Получение заявки
 - Квалификация продажи
 - Проведение презентации
 - Подготовка коммерческого предложения
 - Контрактация
 - Завершение продажи
- **Управление взаимодействием различных подразделений компании в рамках длинных проектных продаж.**



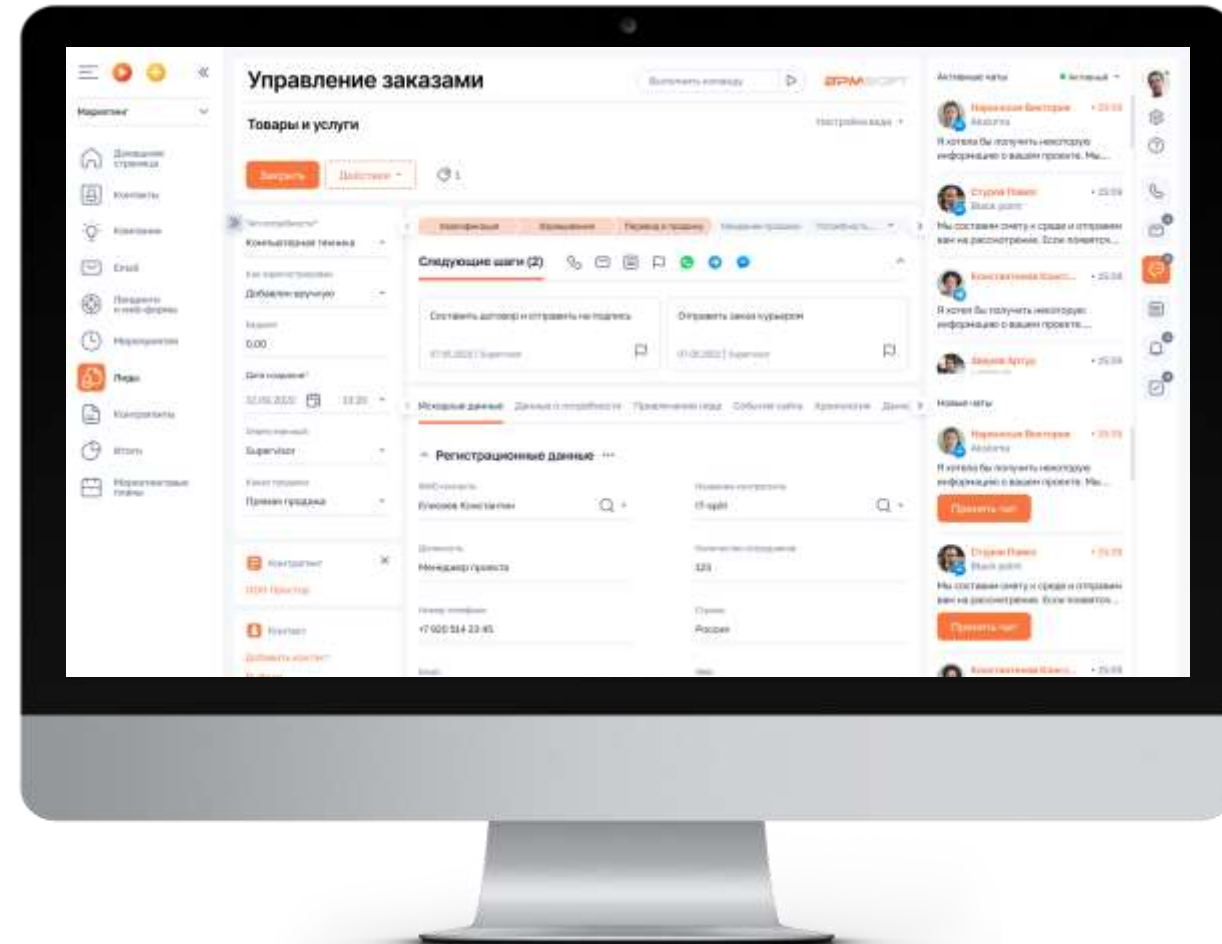
- **Управление выездными продажами на десктопе и с помощью мобильного приложения:**
 - Ведение/добавление контактов и контрагентов
 - Планирование и контроль активностей и графиков встреч
 - Управление участниками и статусами сделки
- **Мобильное приложение для полевых сотрудников**
- **Аналитика по выполнению плана продаж**



- **Управление полным циклом реализации через партнёров:**
 - Совместная работа по процессам обработки лидов, продаж, заказов
 - Создание партнерских прайс-листов, применение прайс-листов к программе или индивидуально к партнеру
 - Планирование маркетинговых мероприятий и бюджета их проведения
- **Аналитика партнерских продаж**
- **Партнерский портал**



- Ведение единого реестра всех заказов
- Формирование заказов
- Ведение полной истории заказов
- Управление графиком поставок и оплат
- Согласование и визирование заказов
- Управление счетами и контроль оплат
- Аналитика по заказам и счетам



- **Анализ эффективности продаж по воронке:**
 - Количество / объем
 - Конверсия по стадиям
 - Конверсия к первой стадии
 - Сравнение воронок
 - и другие
- **Динамика продаж**
- **Эффективность работы менеджеров**
- **Готовые шаблоны отчетов по воронке**
- **Настройка уникальных срезов с помощью фильтров**





Гибкая настройка бизнес-процессов

Быстрая настройка сложных процессов без написания программного кода. Набор инструментов для управления процессами продаж, включая построение, выполнение и мониторинг процессов.



Лучшие практики управления продажами

Эталонные процессы продаж с любым циклом сделки, доказавшие свою эффективность в крупнейших российских компаниях.



Контроль эффективности менеджеров

Стандартизация и ускорение операционных процессов управления продажами, обеспечение прозрачности работы отделов продаж для руководства компании.



Встроенная аналитика

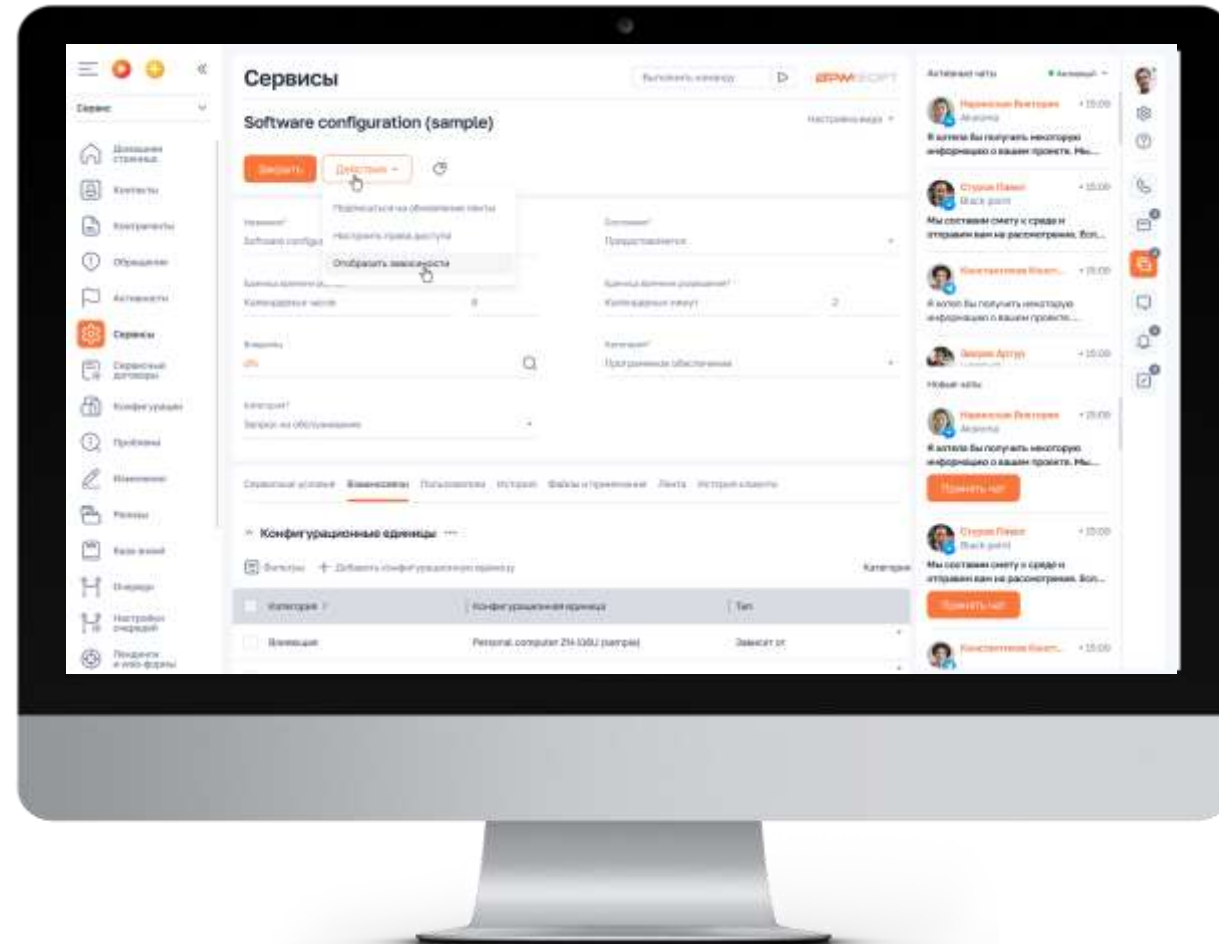
Большое количество преднастроенных отчетов и аналитических моделей для оценки эффективности процессов продаж в режиме реального времени.

BPMSoft: CEPBIC

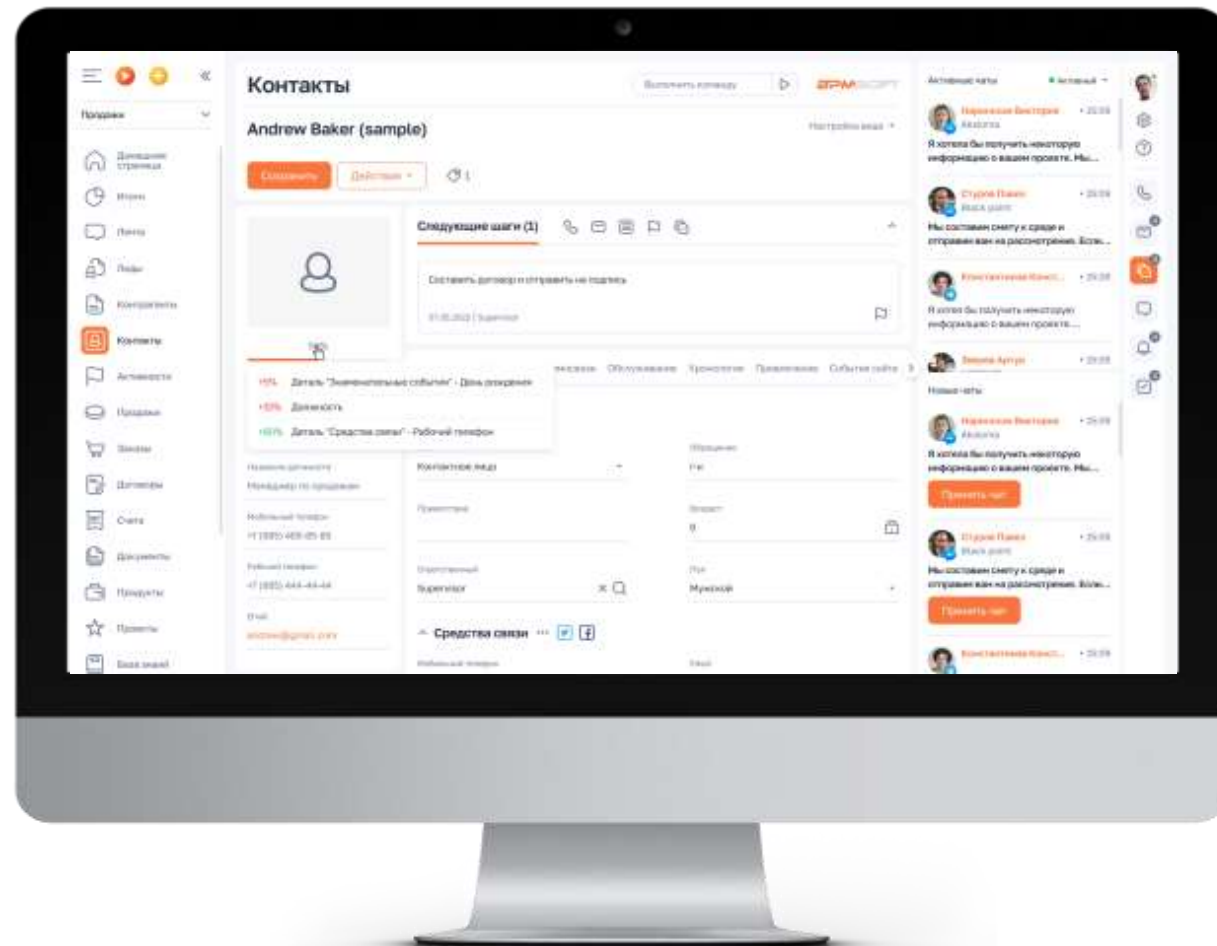
Продукт для контакт-центра и внутреннего сервиса

КЛЮЧЕВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ:

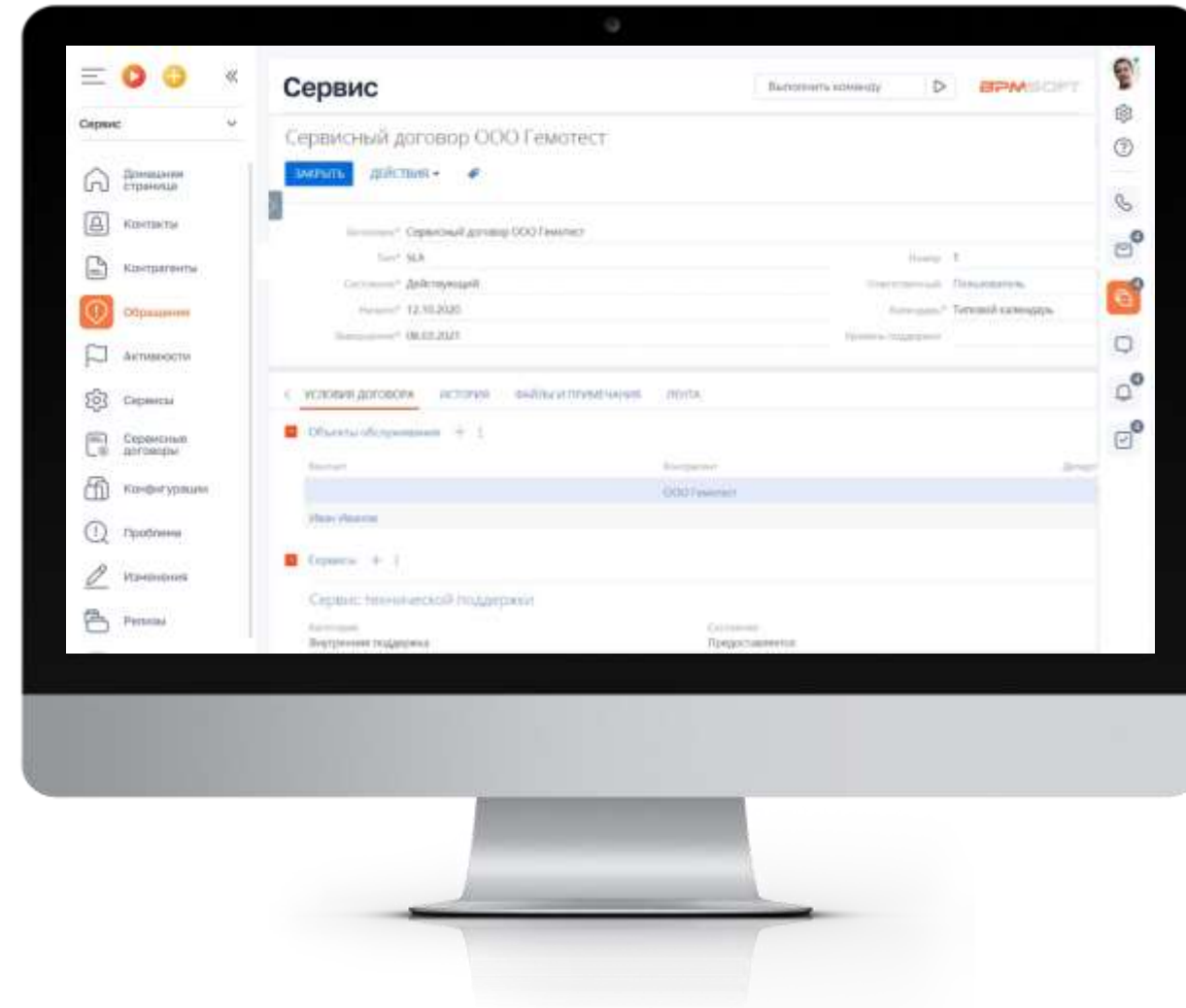
- История взаимодействия
- Сервисный контакт-центр
- Внутренний сервис-центр
- Портал самообслуживания
- Управление обращениями
- Омниканальные коммуникации
- Аналитика



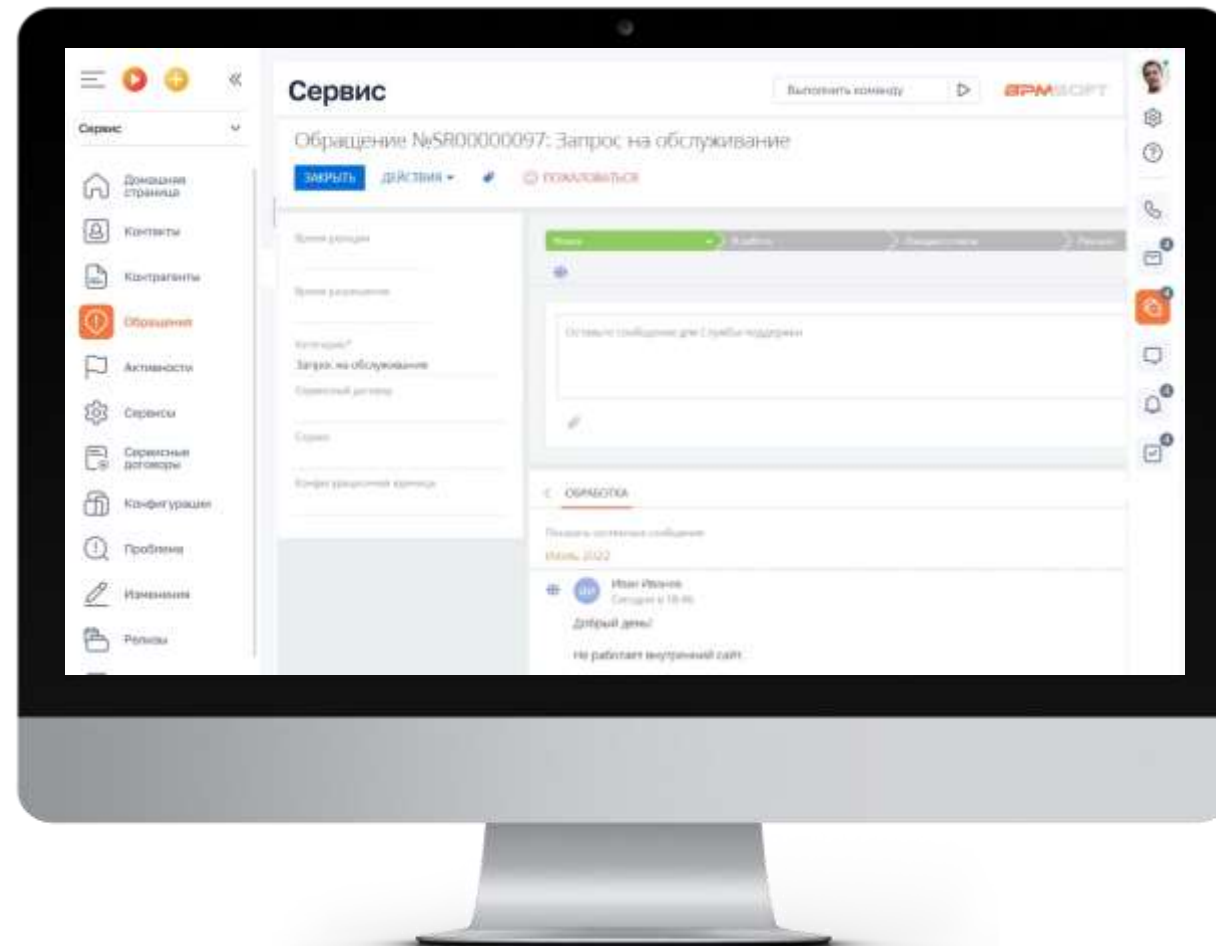
- Единая база потребителей услуг: клиенты, партнеры, сотрудники компании
- Детальный цифровой профиль по каждому контакту
- Сегментация контактов и контрагентов
- Оценка полноты профиля
- Поиск и слияние дублей
- Полная история обслуживания
- Аналитика по клиентской базе



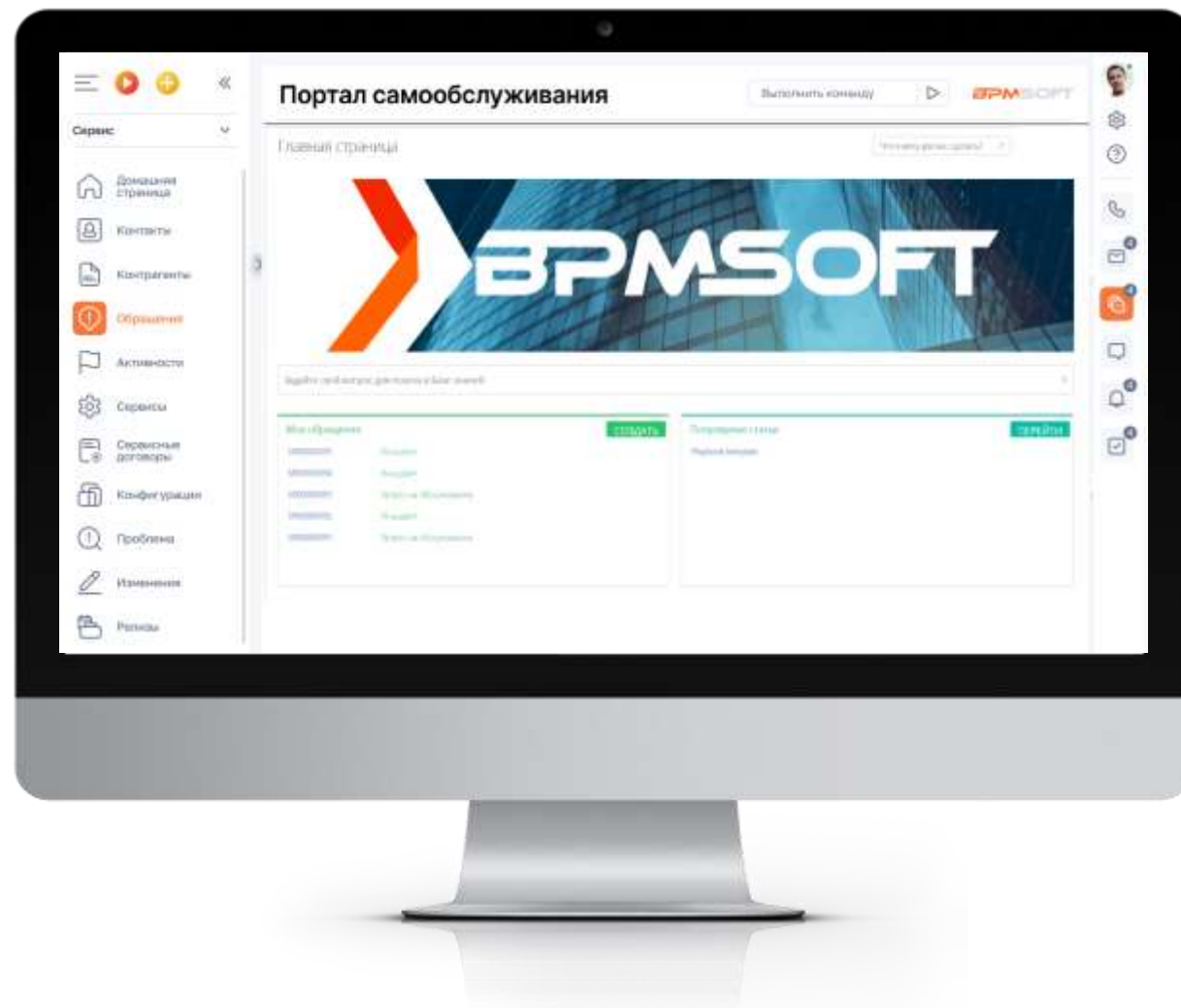
- Единое окно супервизора и оператора
- Обработка очереди обращений
- Выполнение массовых коммуникаций
- Преднастроенные скрипты разговоров
- Возможности управления вызовами, маршрутизации и отслеживания обращений
- Мониторинг текущих показателей эффективности: персональные, командные
- Выделенный канал общения супервизора с операторами
- Аналитика работы операторов



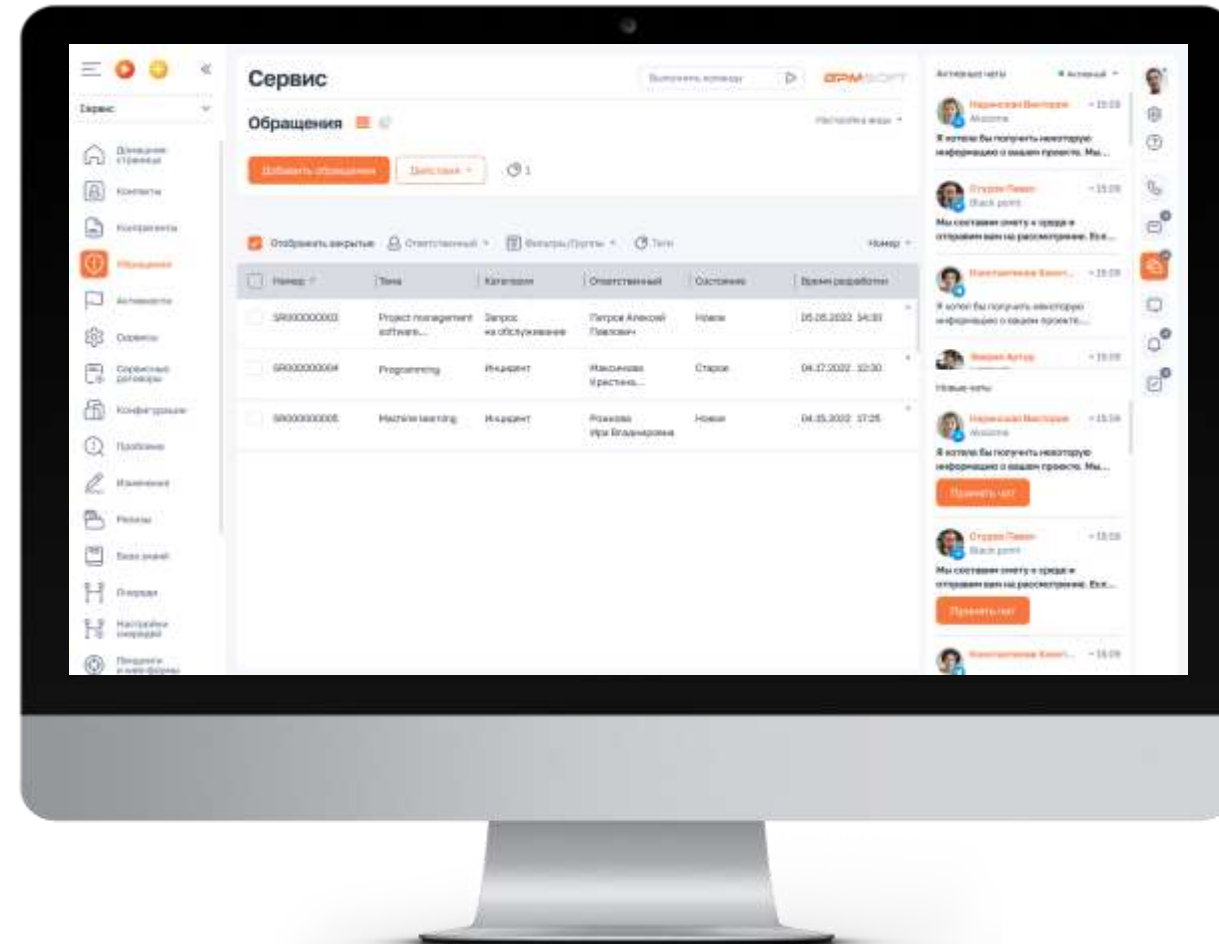
- Единый каталог сервисов
- Категоризация и приоритезация сервисов
- Обработка обращений и инцидентов
- Контроль сроков обработки обращений по каждому сервису
- Назначение профильных специалистов на отработку обращений по сервисам
- История предоставления сервисов
- Интеграция с внутренними системами
- Отчетность и аналитика



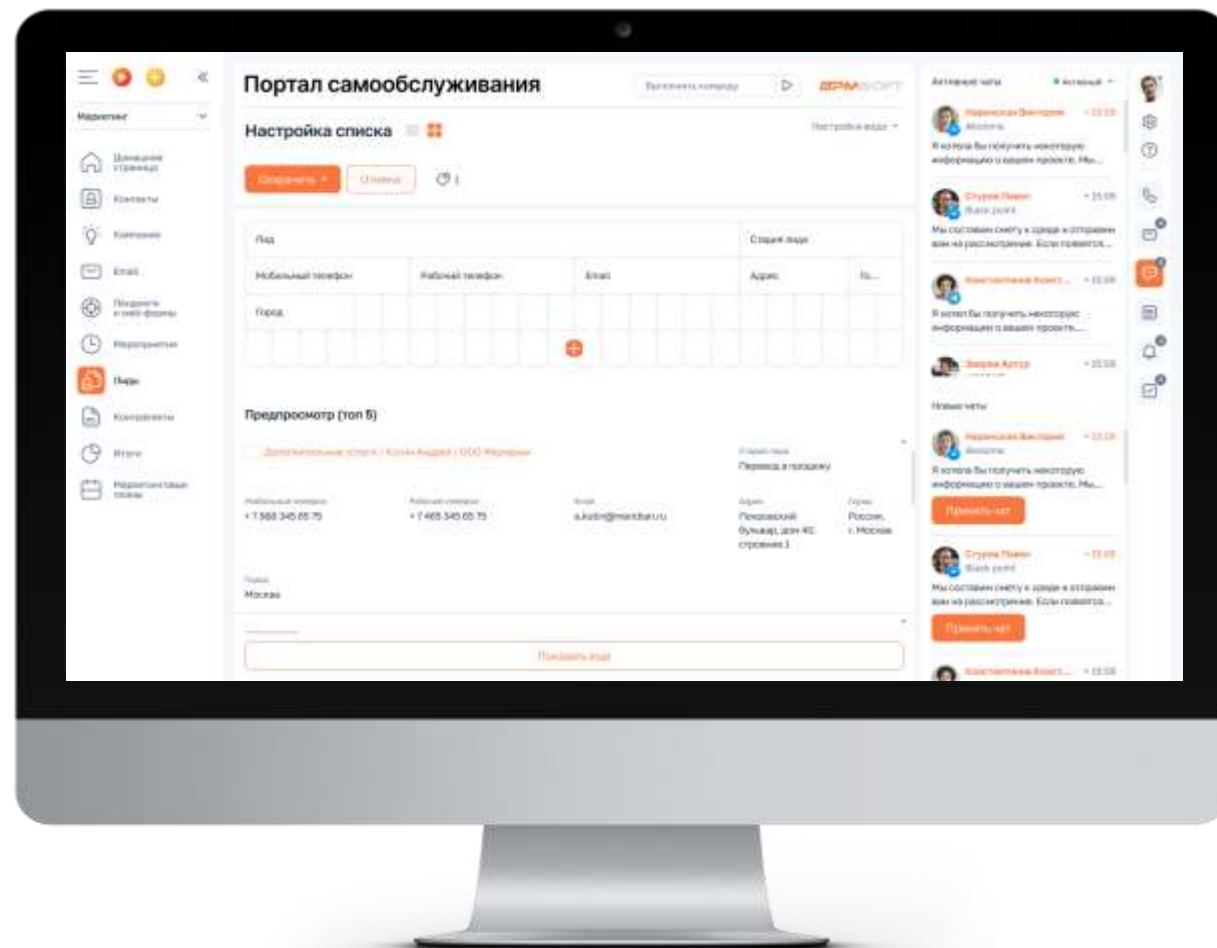
- Прием и управление обращениями
- Контроль выполнения заявок
- Единая база знаний и FAQ
- Доступ к технической и продуктовой документации
- Управление документами
- Электронное согласование документов
- Эталонные процессы управления инцидентами



- Единый реестр обращений
- Автоматическая регистрация поступающих обращений
- Расчет сроков реакции и разрешения инцидентов
- Референтный процесс управления инцидентами
- Полная история работ по обращениям
- Фиксация обратной связи
- Аналитика обращений



- **Объединение в едином окне всех точек контакта с аудиторией:**
 - Корпоративная социальная сеть
 - Единый центр уведомлений
 - Телефония
 - Почта
 - Чат-боты
- **Обработка входящих обращений**
- **Ведение задач и расписания**
- **Портал самообслуживания**
- **Аналитика по коммуникациям**





ITSM-подход – лучшие практики ITIL 4.0

Контроль предоставления услуг с соблюдением рекомендаций ITIL и ITSM: ускорение процессов обработки обращений и инцидентов, контроль качества сервиса, управление процессами обнаружения и устранения проблем.



Современные технологии BPMSoft

Интегрированные алгоритмы машинного обучения для интеллектуальной обработки, классификации и маршрутизации обращений.



Гибкая настройка бизнес-процессов

Быстрая настройка сложных процессов без написания программного кода. Набор инструментов для управления процессами, включая проектирование, исполнение и мониторинг процессов.



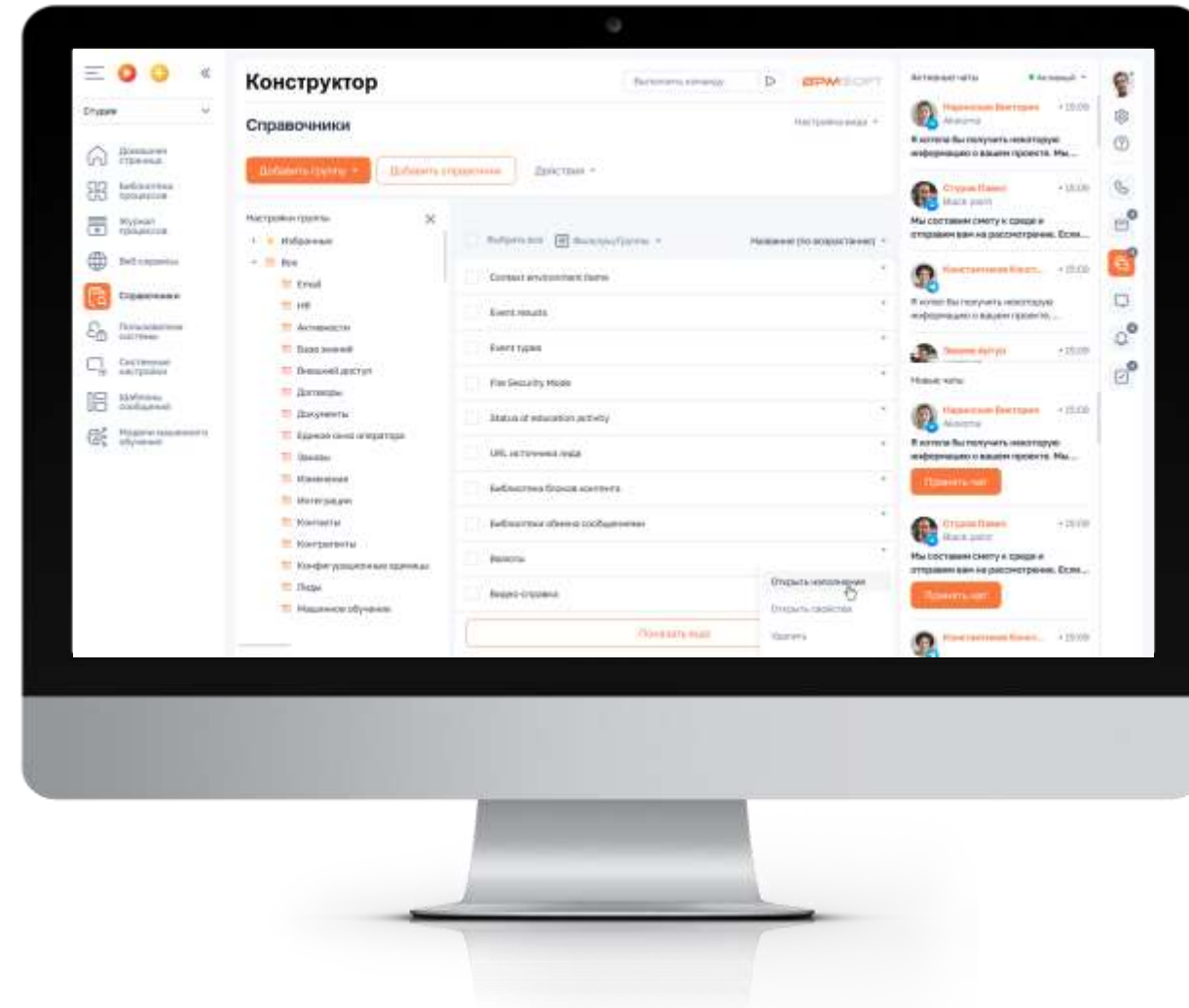
Контроль эффективности менеджеров

Создание задач и отслеживание их исполнения на всех этапах работы с клиентами. Стандартизация и ускорение операционных процессов поддержки и обеспечение прозрачности работы.

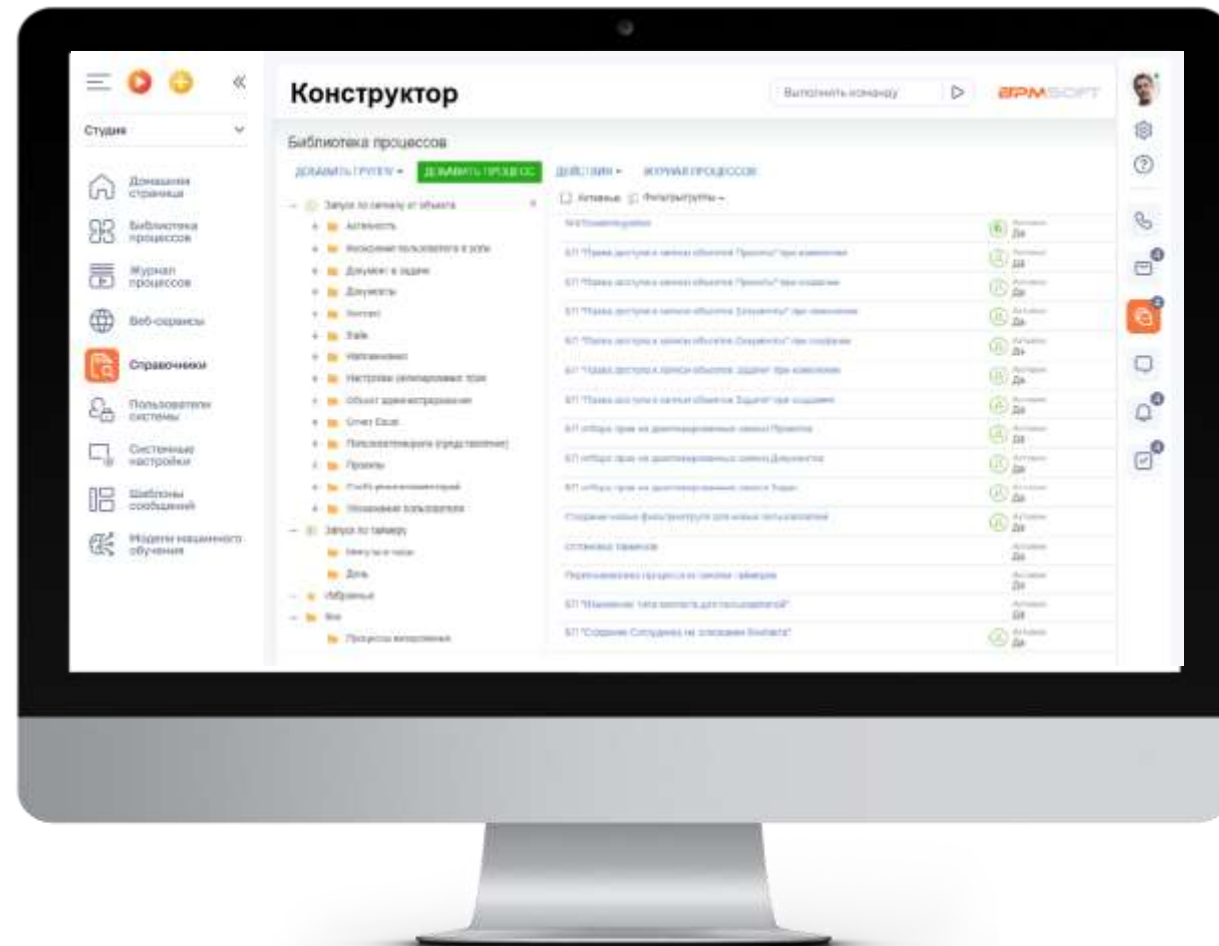
BPMSoft: КОМПАНИИ

КЛЮЧЕВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ:

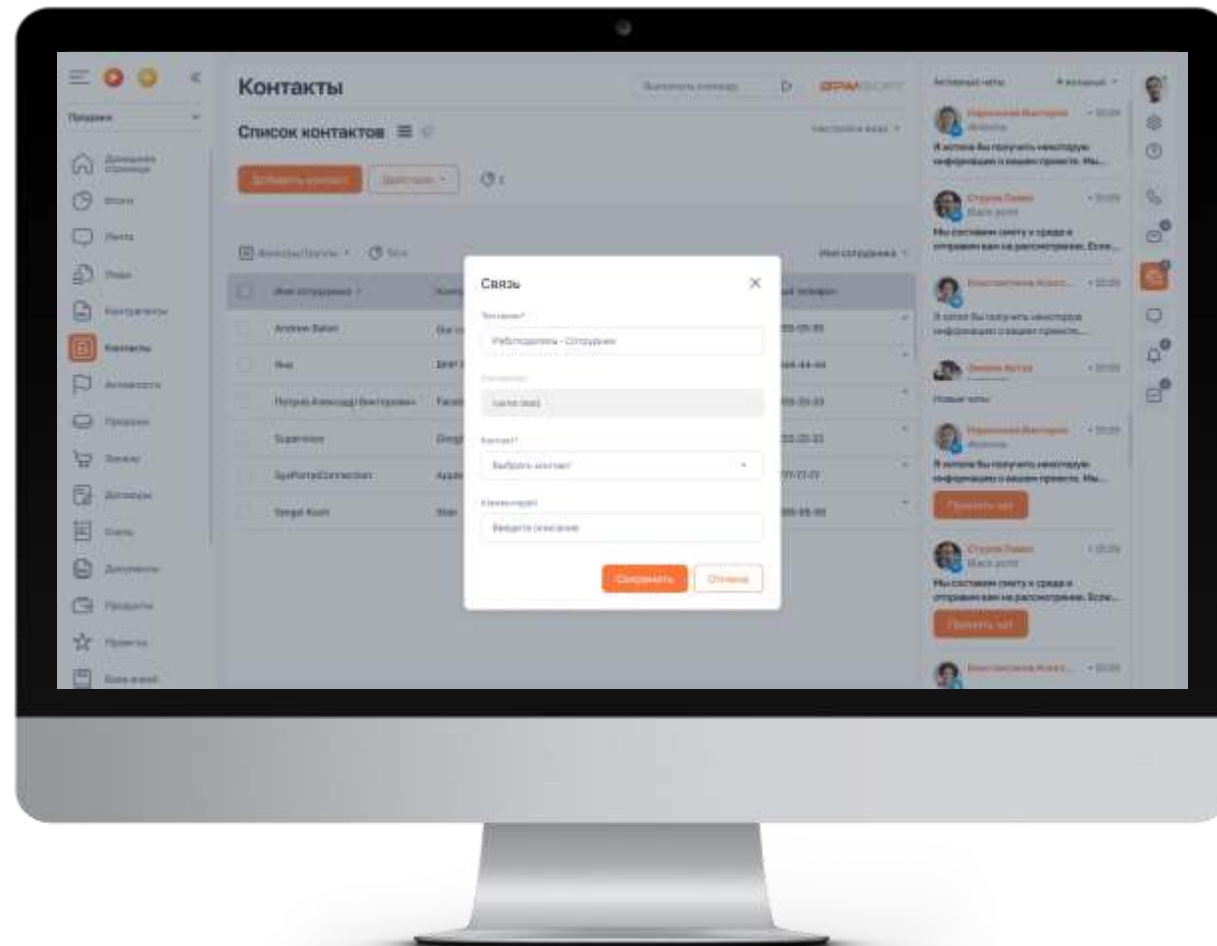
- Управление бизнес-процессами
- Управление кейсами
- Интеллектуальные технологии
- Дизайнер системы
- Базовая конфигурация
- Мобильное приложение
- Безопасность и администрирование
- Разработка приложений



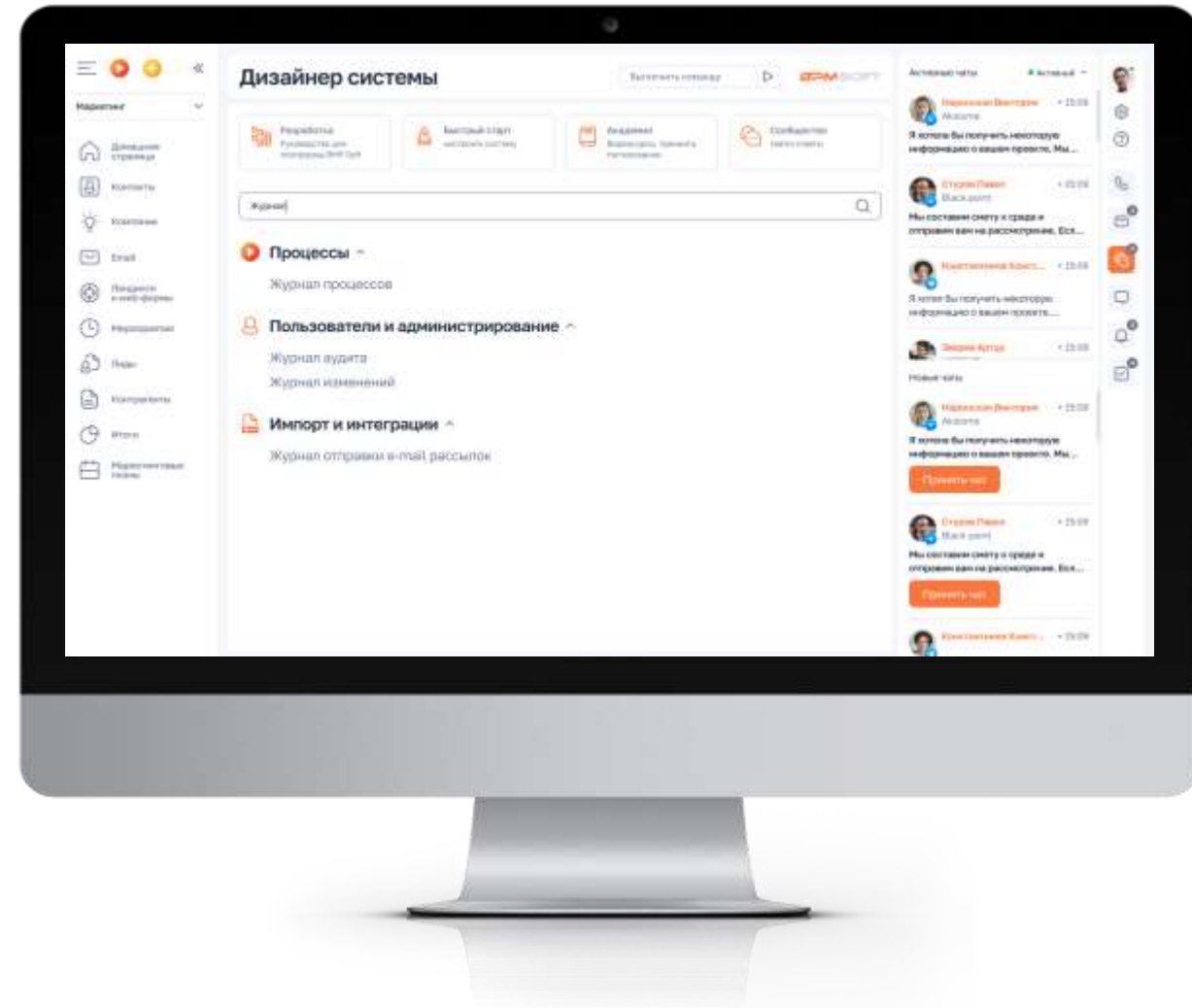
- Создание и настройка структурированных процессов в нотации BPMN 2.0
- Встроенные инструменты для отладки процессов
- Мощный движок для работы по процессу
- Библиотека процессов: инструментарий для управления полным списком процессов организации
- Журнал процессов: сохранение истории выполнения процессов
- Аналитика: статистика по выполнению процессов, настраиваемые дэшборды



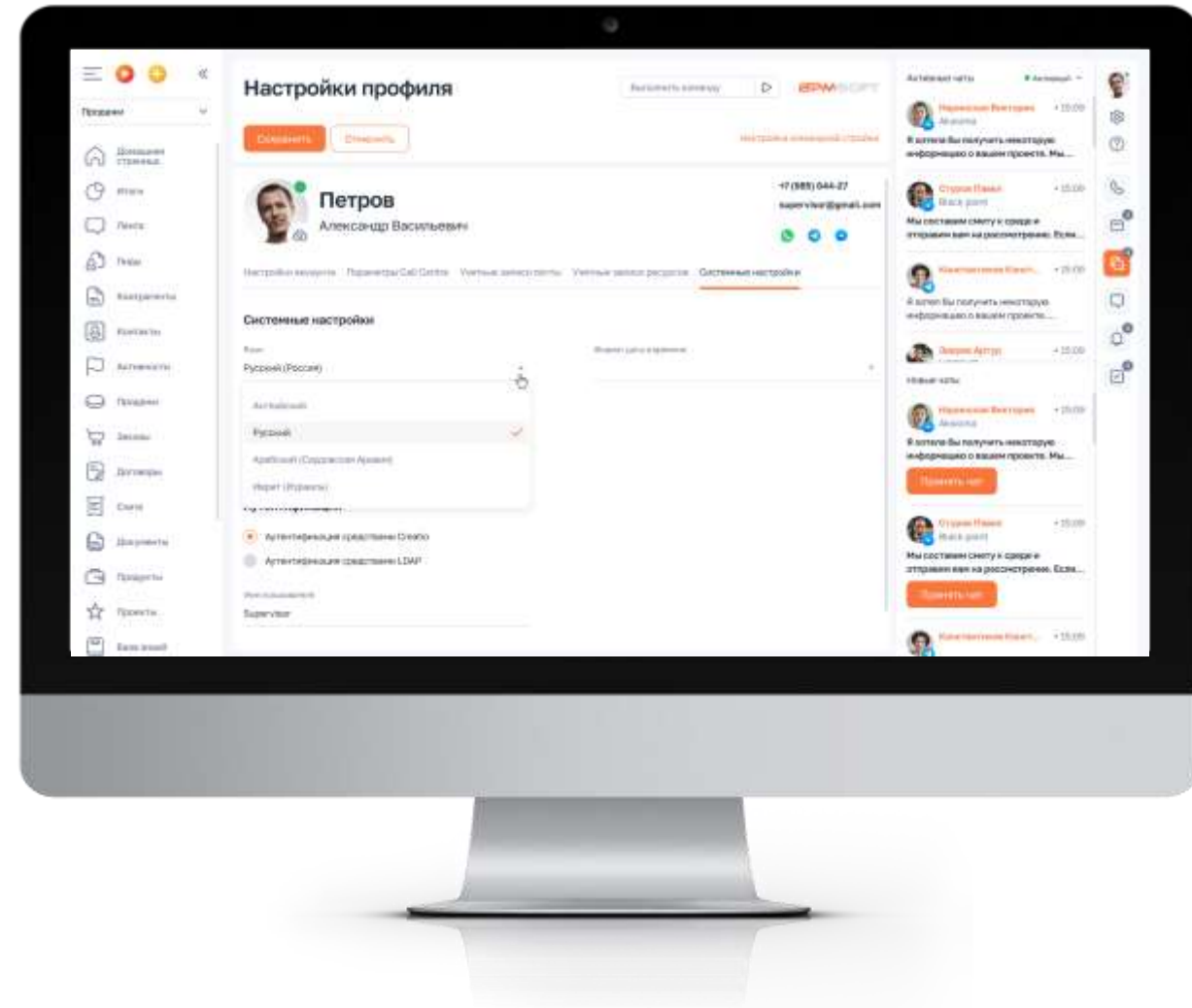
- Поиск информации по контрагентам в открытых источниках
- Интеллектуальное обогащение данных из email (text mining)
- Универсальный механизм предиктивного скоринга данных
- Прогнозирование значений полей в системе
- Механизм интеллектуальных подсказок
- Умный интерфейс



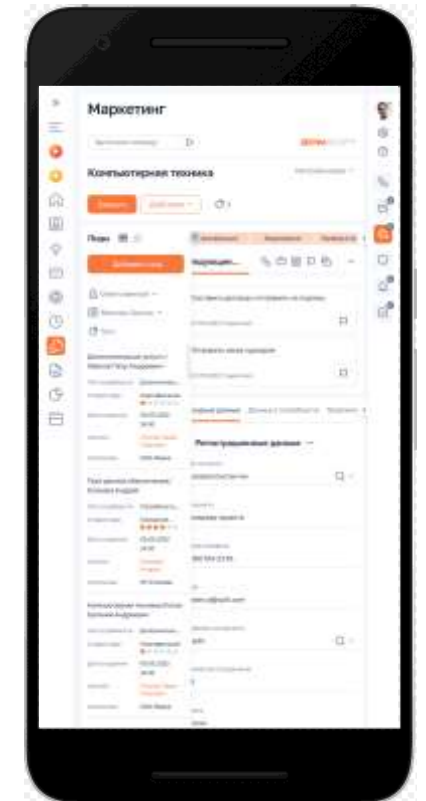
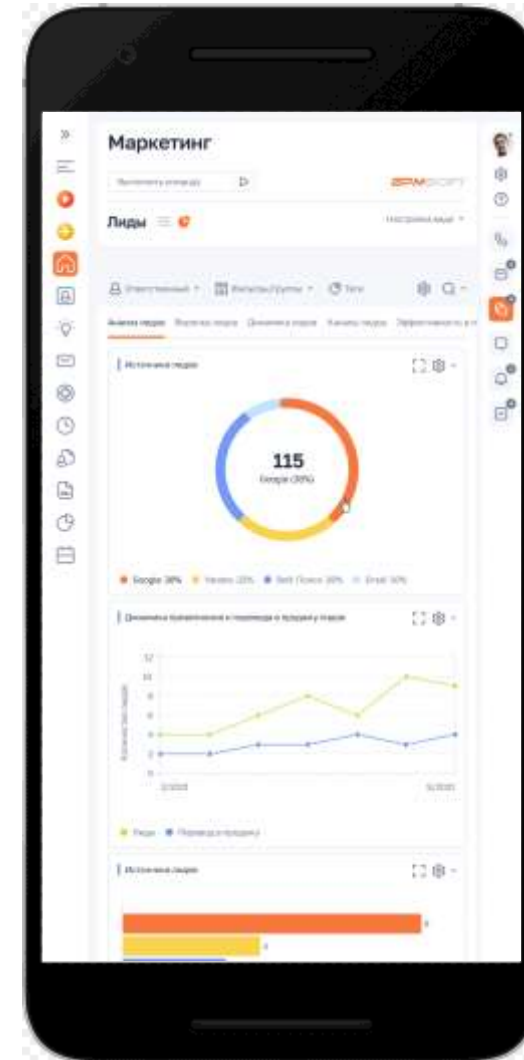
- Мастер разделов для создания интерфейса: полей, вкладок, деталей, разделов
- Бизнес-правила для настройки логики
- Настройка внешнего вида: логотип компании, цвет панели
- Мастер мобильного приложения: рабочие места, разделы, внешний вид
- Настройка графиков и итогов пользовательскими средствами
- Настройка печатных форм
- Конфигурирование разработчиком



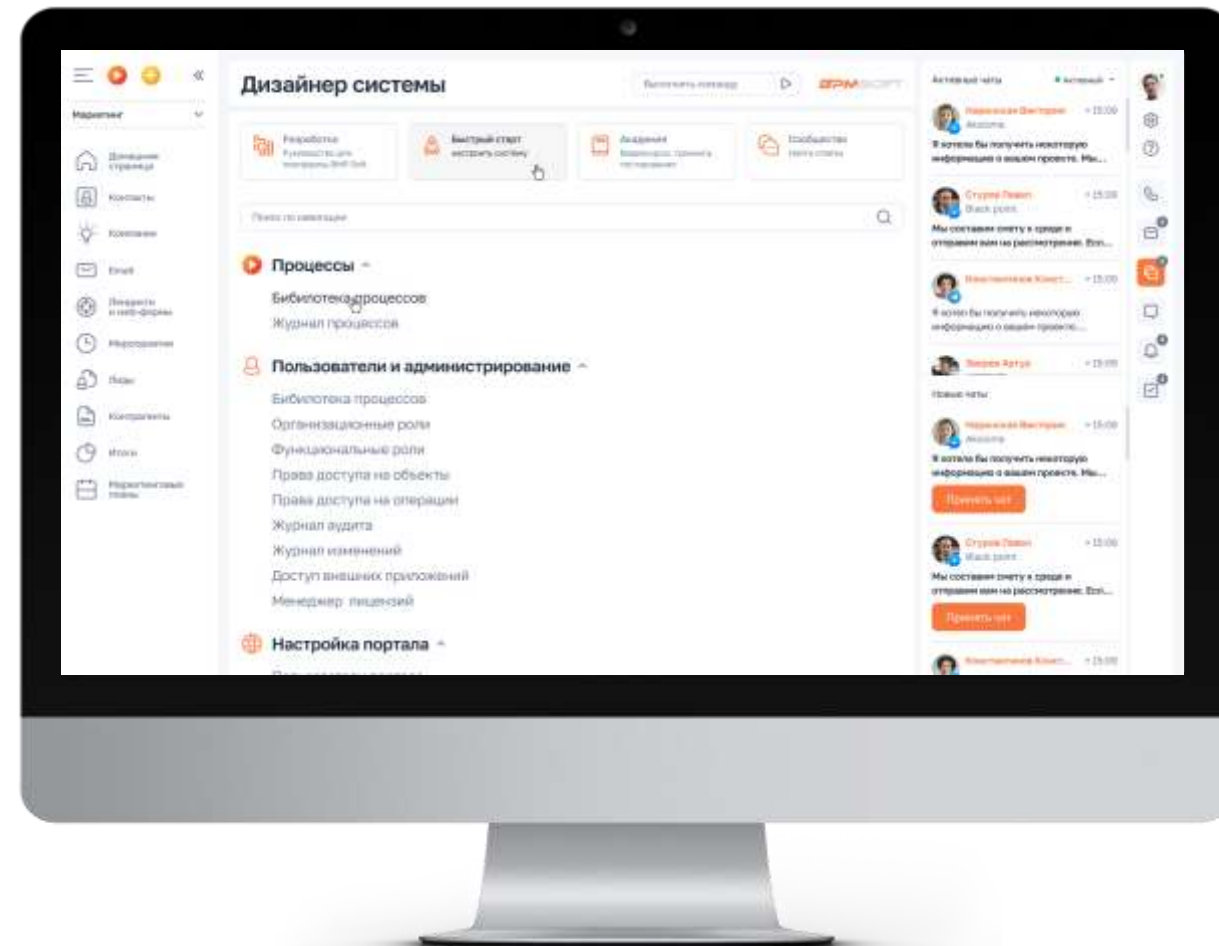
- Управление оргструктурой, данными о сотрудниках
- Управление задачами в ходе процесса
- Единый центр уведомлений
- Управление внешними и внутренними коммуникациями:
 - Корпоративная социальная сеть
 - Телефония
 - Почта
 - Интеграция с соцсетями и мессенджерами
- Управление данными по контактам, контрагентам



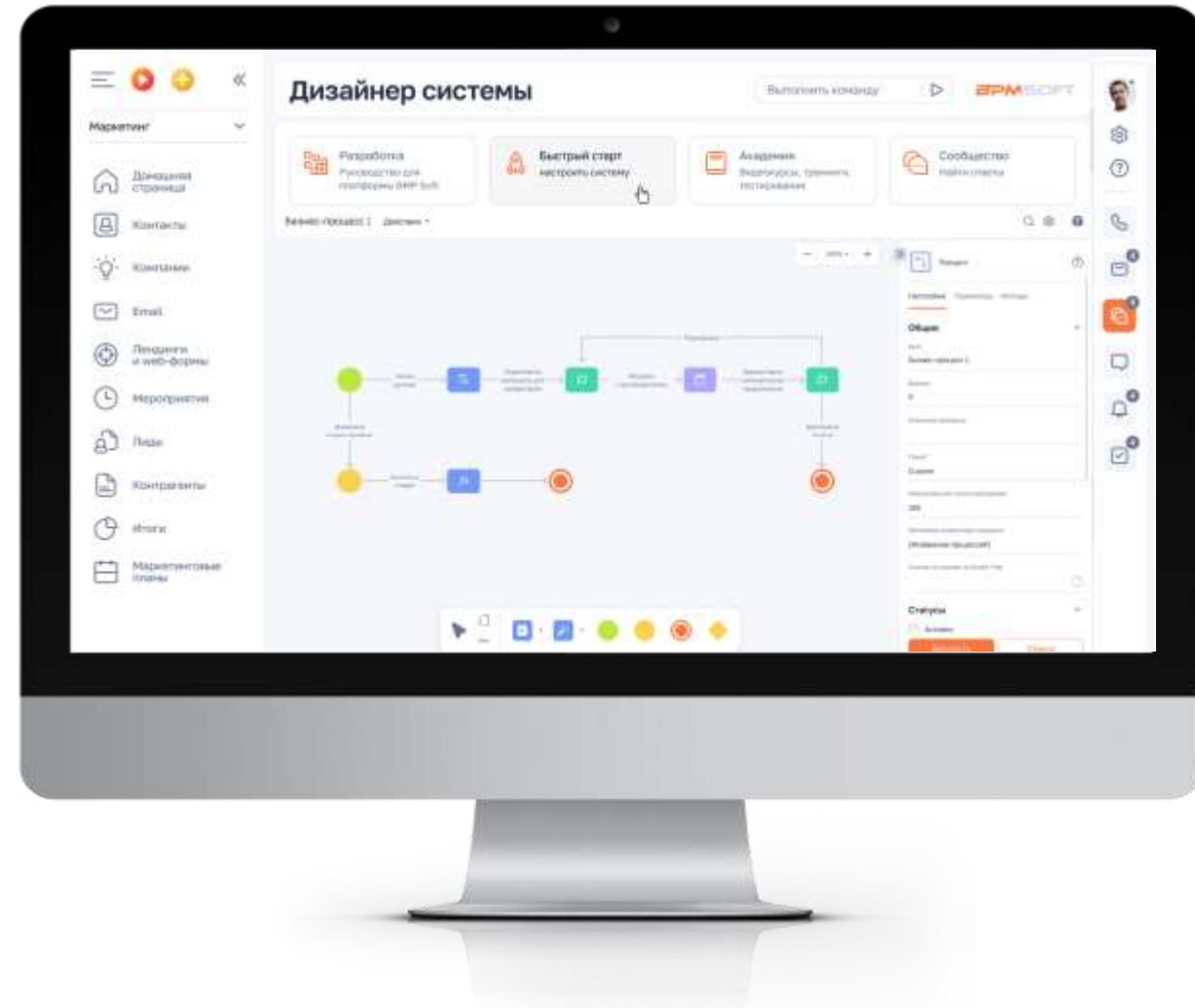
- Удаленное рабочее место с доступом к клиентским данным, расписанию, мобильной ленте, дэшбордам
- Доступ к системе в любое время и в любом месте
- Режимы работы: онлайн или офлайн
- Пользовательская кастомизация мобильного приложения



- Многоуровневая защита приложения от несанкционированного доступа
- Управление пользователями и ролями: организационные, функциональные роли и др.
- Гибкая настройка доступа к отдельным записям и операциям в системе
- Поддержка WebSSO
- Интеграция с LDAP
- Журналирование действий пользователей



- Встроенные инструменты разработки
- Масштабирование системы
- Облачная или собственная среда разработки
- Готовые расширения, коннекторы, модули, шаблоны





Быстрая настройка сложных процессов и приложений без написания программного кода. Набор инструментов для управления процессами, включая проектирование, исполнение и мониторинг процессов.



Возможность создания и управления **структурированными** (в нотации BPMN 2.0) и **неструктурированными процессами**.



Применение созданных приложений **в высоконагруженных информационных средах с большим объемом данных**.



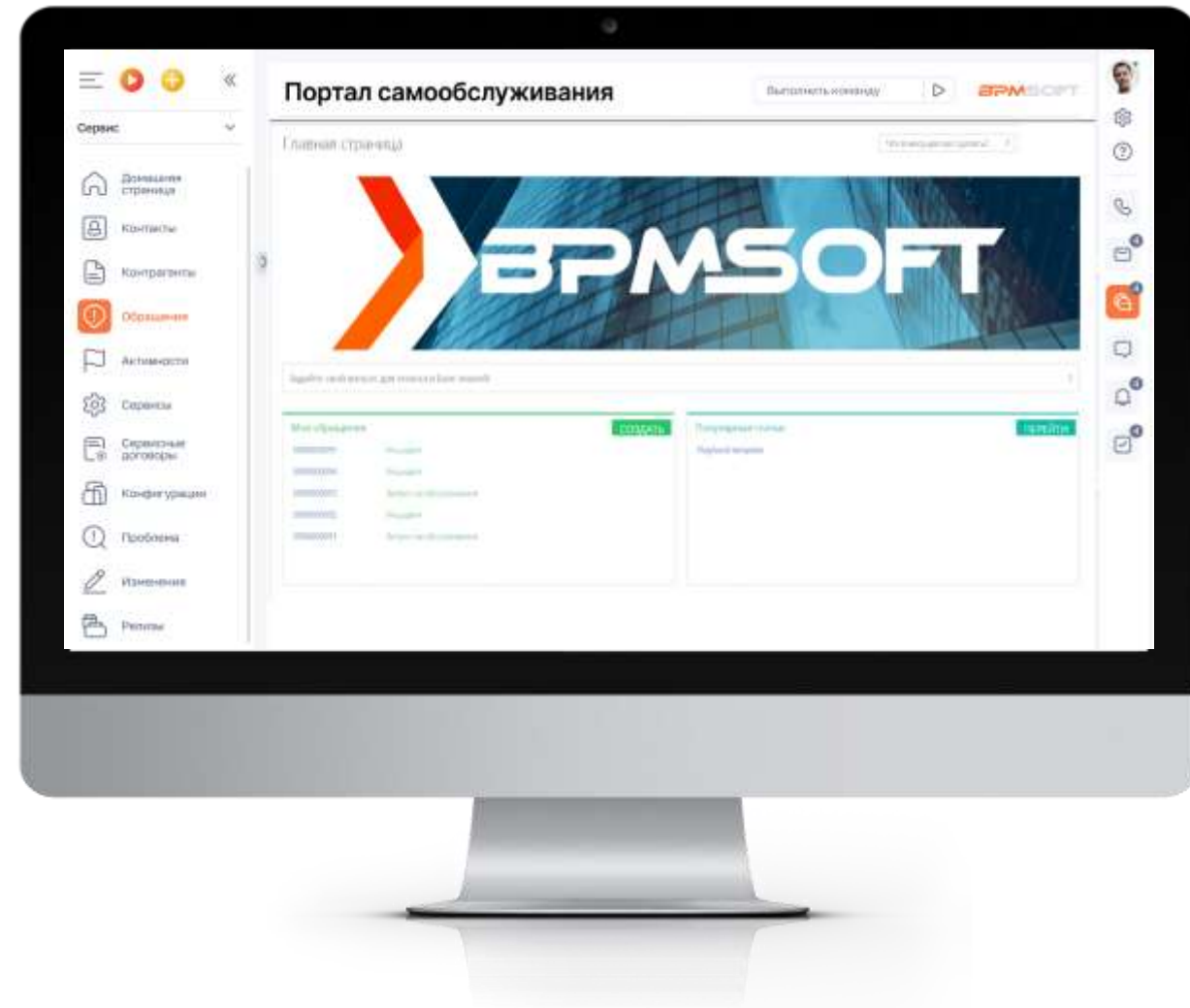
Встроенные инструменты для **разработки мобильных бизнес-приложений** и их адаптации для работы на разных мобильных устройствах – смартфонах и планшетах под управлением Android и iOS.



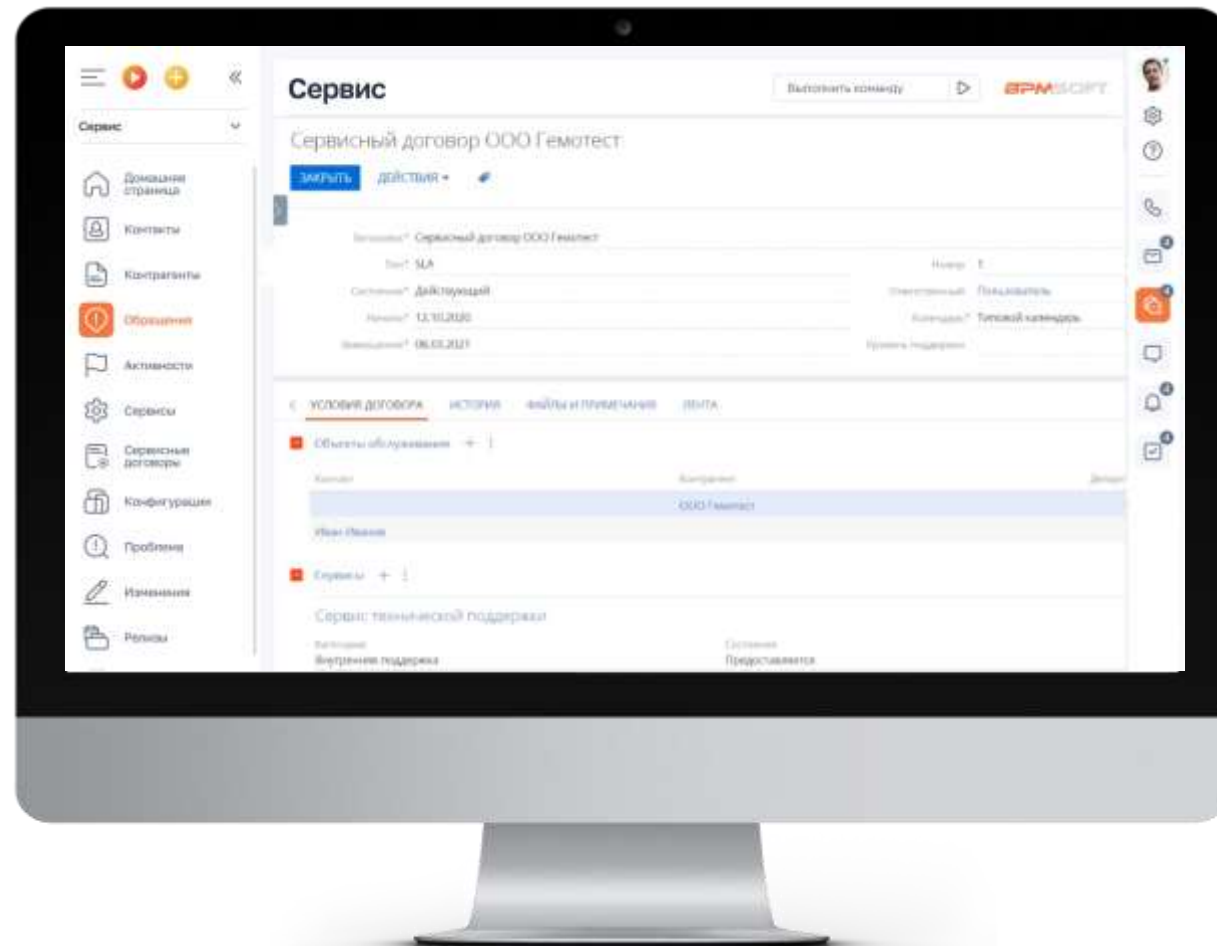
Простота лицензирования. Лицензии приобретаются по пользователям, что обеспечивает быстрый процесс разработки приложений на платформе.

BPMSoft: ПОРТАЛ

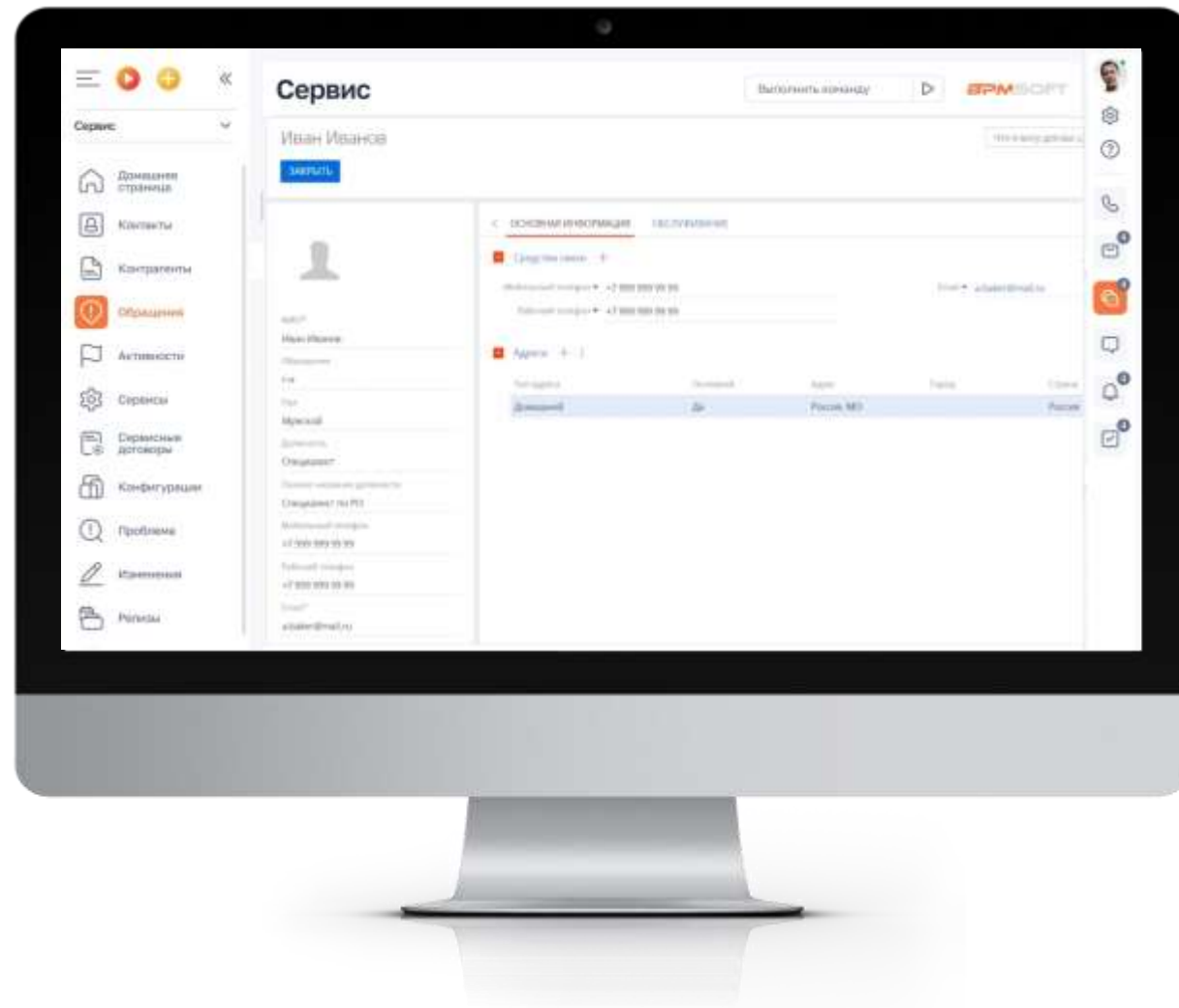
- Портал самообслуживания
- Личный кабинет клиента
- Партнёрский портал



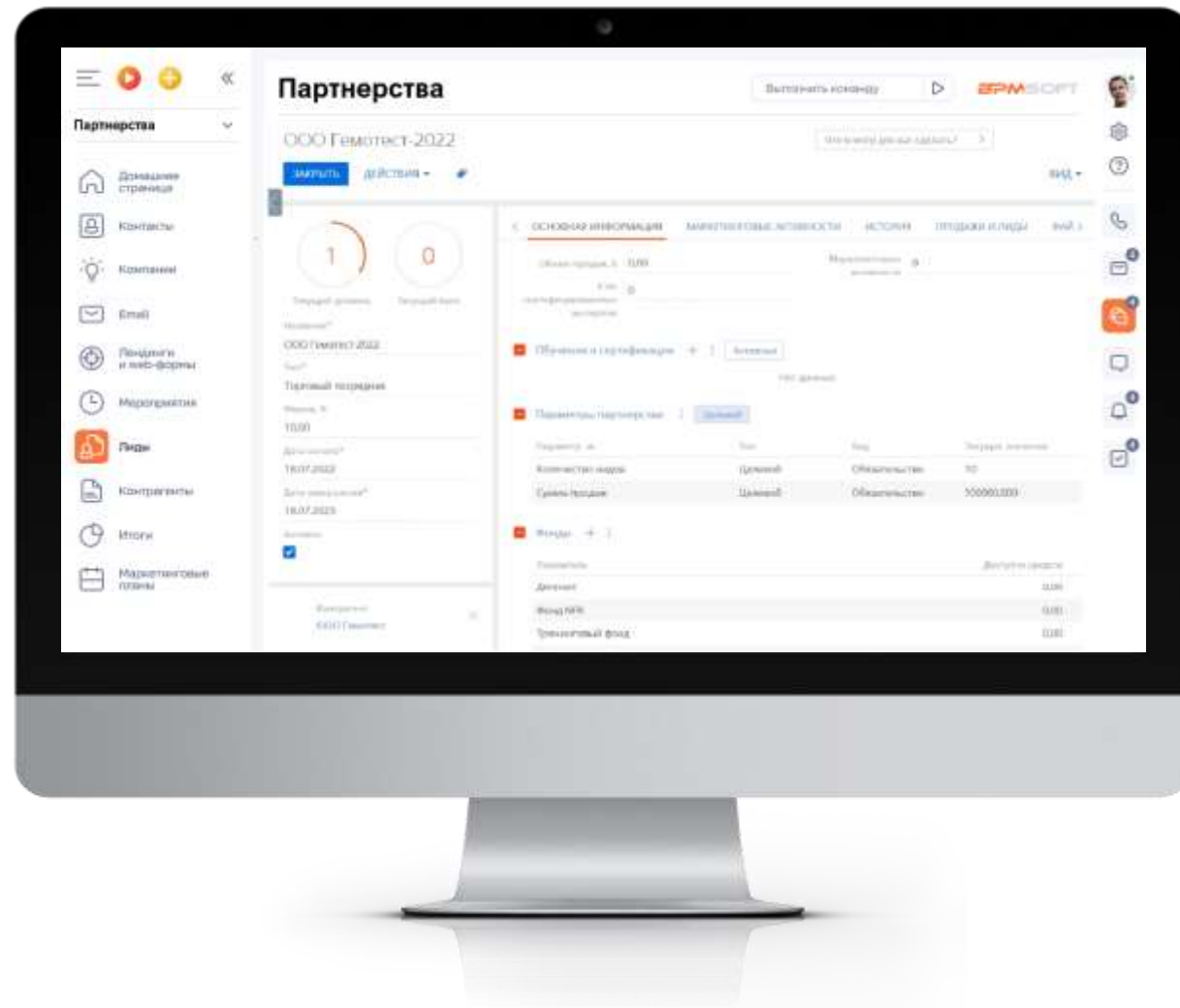
- Управление обращениями сотрудников в любые внутренние службы (IT, HR, финансы и т.д.)
- Единая база знаний для поиска решений
- Эталонные процессы управления инцидентами
- Управление документами



- Дистанционные заказы и оформление услуг
- Управление обращениями от клиентов
- Единая база знаний
- Эталонные процессы управления инцидентами
- Управление документами
- Возможность создания дополнительных разделов под потребность компании



- Создание партнерских программ с уровнями и параметрами
- Совместная работа по процессам обработки лидов, продаж, заказов
- Создание партнерских прайс-листов
- Планирование маркетинговых мероприятий и бюджета
- Начисление и расходование рибейтов и других партнерских фондов
- Предоставление доступа к продуктовой и маркетинговой документации





Low-code платформа

Быстрое развертывание порталных решений и настройка процессов взаимодействия без написания программного кода.



PRM-технологии

Создание единого онлайн-пространства для бизнеса и партнёрской сети для совместного ведения коммерческих активностей, поддержки и аналитики.



Кастомизация решений

Возможность создания уникальных интерфейсов, отвечающих требованиям фирменного стиля заказчика.



Глобальные процессы

Построение сквозных процессов взаимодействия внешних и внутренних участников с помощью BPM-инструментов