



# ООО «Агентика Тревэл»

119435, г. Москва, Большой Саввинский пер. д. 12, стр. 16

ОГРН 5157746182446 • ИНН 7703403951 • КПП 770401001

04 апреля 2024 г.

## Коммерческое предложение Бизнес-тревел услуг для

### ООО «ЗТИ Групп»

ООО «Агентика Тревэл», бренд Ostrovok.ru Командировки предоставляет бесплатный сервис по организации командировок и бронированию бизнес-поездов.

Из ключевых преимуществ продукта - большой выбор услуг:

отели, авиа- и ж/д билеты, трансферы, страховка, аренда автомобиля.

1. Наша система основана на самом большом в мире количестве источников отельного инвентаря. Более 100 000 прямых контрактов с отелями в России и СНГ, а также 230 проинтегрированных поставщиков отельного контента, совокупно обеспечивают доступ к более чем 2,5 миллионам объектов размещения по всему миру.

2. Конкурентность предложения по авиабилетам на рейсы ключевых авиакомпаний России обеспечивается прямыми интеграциями, что позволяет получить те же цены и контент, что и на официальных сайтах перевозчиков.

3. Из уникальных функций продукта, отсутствующих у аналогичных решений, стоит выделить ранний заезд и поздний выезд с моментальным подтверждением по всем отелям мира. Это одна из самых запрашиваемых услуг у всех корпоративных клиентов, которая ранее не была никем автоматизирована.

4. Мы можем работать с юридическими лицами, зарегистрированными в любых странах мира. Регистрация и использование нашей системы полностью бесплатны, а оплата производится только за совершенные бронирования. Мы предоставляем кредитный лимит и отсрочку платежа для своих корпоративных партнеров. Оплату можно производить разными способами - по счету, корпоративной или личной картой, по платежной ссылке, в отеле при заезде.

5. Для анализа и контроля расходов на поездки Вы и Ваши сотрудники смогут использовать тревел-политики, центры затрат и отчеты в Excel. Все данные сотрудников можно сохранить во избежание ошибок при бронировании.

6. Все ваши бронирования обслуживаются мультиязычной службой поддержки, а также мы предоставляем персонального куратора, который помогает в решении любых основных вопросов партнерства.



# ООО «Агентика Тревэл»

119435, г. Москва, Большой Саввинский пер. д. 12, стр. 16

ОГРН 5157746182446 • ИНН 7703403951 • КПП 770401001

7. Для первых лиц компаний, топ-менеджеров, а также для любых других high-value сотрудников мы предоставляем консьерж сервис для организации VIP-обслуживания и fast track в аэропортах по всему миру, аренду частных самолётов, вертолётов и яхт, автомобилей класс Lux, трансферов Premium-класса.

- **Онлайн-кабинет**

Corp.Ostrovok.ru предоставляет круглосуточный доступ в онлайн-кабинет с возможностью поиска отелей по всему миру – всего более 2 500 000 объектов размещения, и бронирование авиабилетов от 400+ авиакомпаний мира. Для корпоративных клиентов существует возможность подключения двух и более юридических лиц к одному личному кабинету, либо предоставления отдельных кабинетов для нескольких юр. лиц.

При бронировании доступно полное описание отеля, фотографии, описание тарифов и действующих мер дезинфекции, условий аннуляции, автоматическое бронирование и моментальное подтверждение брони. Организованы автоматическая выписка и отправка ваучера на электронную почту пользователю.

Если вы не нашли подходящий отель или категорию номера – можно отправить запрос на подбор и бронирование номера в FIT Отдел [fit@ostrovok.ru](mailto:fit@ostrovok.ru), Размещение Групп и бронирование конференц-залов по всему миру предоставляется по запросу, который можно отправить как по электронной почте [group@ostrovok.ru](mailto:group@ostrovok.ru) выделенному менеджеру, так и оставить на сайте в корпоративном онлайн-кабинете в специально отведенном разделе.

- **Оффлайн обслуживание**

Corp.Ostrovok.ru предоставляет сервис по оффлайн обслуживанию, путем получения заявки на электронную почту [fit@ostrovok.ru](mailto:fit@ostrovok.ru) с указанием запроса на бронирование объектов размещения, покупку авиа и ж/д билетов, заказ трансферов и аренду автомобиля без водителя ежедневно с 9-21 ч.

№	Наименование Услуги	Размер сбора, руб. с учётом 20% НДС
1	Оформление авиабилетов на внутренние и международные рейсы, сервисный сбор за оформление онлайн  <i>Примечание: BSP RU – Российские авиакомпании и международные авиакомпании согласно списку исключений (список не фиксированный, так как ситуация меняется ежедневно)</i>	300 руб. за заказ (любое единовременное бронирование и выписка авиабилета по одному направлению и тарифу от 1 до 9 пассажиров)  Или  150 руб. за сегмент (из точки А в точку В) за пассажира



# ООО «Агентика Тревэл»

119435, г. Москва, Большой Саввинский пер. д. 12, стр. 16

ОГРН 5157746182446 • ИНН 7703403951 • КПП 770401001

2	<p>Оформление авиабилета на международные рейсы, сервисный сбор за оформление онлайн</p> <p><i>Примечание: BSP DE – Международные компании, недоступные в BSP RU (лоукосты, иностранные авиакомпании, которых нет в свободной продаже в РФ, авиакомпании исключенные из списка BSP RU)</i></p>	<p>2100 руб. за заказ (любое единовременное бронирование и выписка авиабилета по одному направлению и тарифу от 1 до 9 пассажиров)</p> <p><i>Или</i></p> <p>1050 руб. за сегмент (из точки А в точку В) за пассажира</p>
3	Возврат авиабилета, размер комиссии	300 руб. за билет
4	Обмен авиабилета, размер комиссии	500 руб. за билет
5	Оформление билетов на внутренние железнодорожные маршруты, сервисный сбор	250 руб. вкл. УФС
6	Возврат железнодорожного билета, размер комиссии, онлайн	250 руб.
7	Возврат железнодорожного билета, размер комиссии, через менеджера	250 руб.
8	<p>Организация VIP-обслуживания и услуги Fast-track (Фаст-трек -) в аэропортах на территории Российской Федерации и за рубежом</p> <p><i>Примечание: Fast track — идеальное решение для пассажиров, которые ценят своё время. Данная услуга подразумевает под собой прохождение всех формальностей (регистрация на авиарейс, таможенный и паспортный контроль) в ускоренном режиме и без очередей, в сопровождении представителя аэропорта. Эта услуга очень популярна среди часто путешествующих гостей. Услуга Fast track на данный момент реализуется не во всех аэропортах.</i></p>	500 руб.
9	Организация предоставления автотранспортных услуг на территории Российской Федерации и за рубежом (предоставление автомобиля с водителем, а также	0 руб. (сервисный сбор не взимается)



# ООО «Агентика Тревэл»

119435, г. Москва, Большой Саввинский пер. д. 12, стр. 16

ОГРН 5157746182446 • ИНН 7703403951 • КПП 770401001

	возможность аренды автомобиля для самостоятельных поездок в рамках командировки)	
10	Оформление мест в гостиницах в Российской Федерации и иностранных государствах (с возможностью почасовой оплаты в случаях бронирования неполных суток, раннего заезда и/или позднего выезда)	0 руб. (сервисный сбор не взимается)  <i>Примечание: все цены доступны в режиме онлайн и в режиме аукциона лучшей цены.</i>
11	Организация вылета/прилёта рейсами бизнес-авиации из аэропортов Российской Федерации и зарубежных аэропортов	500 руб/билет
12	Организация представительских мероприятий (бронирование комнат для проведения переговоров, конференц-залов, организация деловых встреч, семинаров, бронирование транспорта для мероприятия и прочие действия, связанные с организацией представительских мероприятий)	0 руб.
13	Плата за услуги оформления страховых полисов (за бланк)  <i>Примечание: полис оформляется совместно с бронированием услуги. Отдельно страховые полисы не оформляем.</i>	0 руб.

ООО «Агентика Тревэл» предоставляет авиабилеты, оформленные на бланке Авиацентра.

Предоставляем тестовый доступ к платформе для демонстрации работы с личным кабинетом.

Требуется подписание соглашения о неразглашении конфиденциальной информации (NDA)

- **Бонусная программа лояльности**

При каждом бронировании пользователь получает нашу внутреннюю валюту - Сны, 1 Сон = 1 Рубль. Сны можно использовать для полной, или частичной оплаты проживания. Также сны могут



# ООО «Агентика Тревэл»

119435, г. Москва, Большой Саввинский пер. д. 12, стр. 16

ОГРН 5157746182446 • ИНН 7703403951 • КПП 770401001

быть использованы для поощрения лучших сотрудников. По желанию компании услугу накопления Снов можно включать \ отключать. Наличие услуги не влияет на ценообразование.

- **Сервисное обслуживание 24/7**

Выделенная служба поддержки корпоративных партнеров работает круглосуточно. Сотрудники говорят на 25 языках. С помощью службы поддержки корпоративных клиентов также можно заказать дополнительные услуги, например трансферы.

Помимо автоматического моментального подтверждения, которое клиент получает при оформлении онлайн-заказа, каждое бронирование дополнительно проходит проверку специалистами операционного департамента. Специалисты связываются с отелем, уточняют готовность номера, проверяют, что отель учел пожелания клиента, указанные во время и после бронирования. Это позволяет свести к минимуму возникновение форс-мажорных ситуаций и проблем при заселении в отель.

Всю координацию сотрудничества с корпоративным партнером осуществляет выделенный менеджер – персональный куратор, контролирующий качество оказываемых услуг, а также решающий финансовые вопросы.

- **Персональный менеджер**

Каждому партнеру выделяется персональный менеджер, который может помочь с обучением по работе в системе и помощью в настройке личного кабинета, поможет решить вопросы по финансам и кредитным лимитам, вопросы по договору, вопросы по бронированиям.

- **Финансовые условия**

Сервисный сбор за бронирование отелей и абонентская плата за пользование корпоративным продуктом Corp.Ostrovok.ru не взимаются.

Для удобства пользователя в онлайн-кабинете есть возможность переключать валюту тарифов при поиске услуг. Счет на зарубежные отели выставляется в рублях по биржевому курсу на день бронирования отеля или в валюте договора (5 валют на выбор).

В режиме онлайн доступно бронирование раннего заезда и позднего выезда с автоматическим подтверждением на все отели мира, что помогает оптимизировать временные затраты на ожидание ответа на запросы.

Тарифы на размещение в отелях обновляются в режиме онлайн-аукциона по принципу подбора и выдачи от минимального доступного тарифа – к более дорогим тарифам.

В системе предоставляются корпоративные тарифы на все отели.

- **Документооборот, отчетность**

Все заказы сотрудников хранятся в Личном кабинете. Полный пакет закрывающих документов согласно законодательству РФ. С мая 2016 ООО «Агентика Тревэл» – компания-туроператор,



# ООО «Агентика Тревэл»

119435, г. Москва, Большой Саввинский пер. д. 12, стр. 16

ОГРН 5157746182446 • ИНН 7703403951 • КПП 770401001

зарегистрированная в РФ. Скан-копии всех документов доступны в Личном кабинете. Предоставляется возможность обмена документами посредством ЭДО. Отправка оригиналов производится ежемесячно почтой России или курьерской службой по запросу клиента.

Онлайн-обновление финансовой отчетности, показателей дебиторской задолженности, онлайн-выставление счетов, история совершенных платежей, акты сверки хранятся в личном кабинете и доступны для клиента в любое время.

Онлайн-переписка и возможность создать обращение и общение с операционным департаментом Corp.Ostrovok.ru осуществляется из личного кабинета. Вся история переписки хранится в заказе.

**Будем рады помочь Вашей компании оптимизировать затраты на командировки и сократить время ваших сотрудников на бронирование отелей и авиабилетов!**

По вопросам сотрудничества и заключения договора просим обращаться к Ведущему менеджеру по работе с ключевыми клиентами:

Тел: 88007707489 ext.2280,

Моб: +7 9500794730,

E-mail: [s.kalinina@ostrovok.ru](mailto:s.kalinina@ostrovok.ru)

С уважением,

Генеральный директор

ООО «Агентика Тревэл»

Кочеткова Д. В.

